

拼多多回复率低于75怎么办？低1天会降权吗？

| | |
|------|-------------------------|
| 产品名称 | 拼多多回复率低于75怎么办？低1天会降权吗？ |
| 公司名称 | 海口龙华铁博涛文化传媒工作室 |
| 价格 | .00/个 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 微信加 sk2324k 办理 |
| 联系电话 | 17677131251 17677131251 |

产品详情

回复率低于了75，这种情况下应该要怎么办呢？

进入商家后台，进入回复率数据详情页面，里面包含拼多多客服回复率数据统计的详细信息，包括当前回复率情况，近期店铺回复率状态等。

咨询页面的右上角发出两个设置按钮，我们可以点击编辑开场白，设置开场白话术。这个就是客户进入

针对相关问题新建问题的回复，新建问题页面，添加问题和回复的内容。问题是买家可能会问的问题，回复就是

的相关操作改善帮助菜单。进入聊天也开启自助菜单。当买家发送订单卡时，可以自动回复有关订单

6、商家卡片自动回复点击右边的设置按钮，当买家发送订单卡片时可以自动回复相关操作的介绍。

低一天会降权吗？

商家卡片自动回复前平日8-23点的3分钟人工回复率，3分钟人工回复率低于50%时将会受到预警，请商家注意及

回复提高商家的店铺转化率到了极限消耗用户体验，拼多多商家客服回复率考核指标3分钟人工

否格说希望能够对各商家会有所帮助吧，可以通过拼多多商家管理后台首页进行查看是否回复时间不