

新一代电话机器人ai智能机器人语音系统安装

产品名称	新一代电话机器人ai智能机器人语音系统安装
公司名称	广西呼塔智能科技有限公司
价格	98.00/套
规格参数	
公司地址	南宁市西乡塘区秀厢大道东段81号保利·爱琴海13号楼1单元2201号（注册地址）
联系电话	13211314205

产品详情

新一代FreeSWITCH智能客服接口，包含脚本解析引擎和话术编辑器2部分。

话术编辑器

话术编辑器是一个图形化的应用程序，通过图形化编辑话术流程，生成JSON文件。支持ASR流接口，支持多种打断方案，支持TTS，支持变量，支持真人录音，支持TTS和录音文件混合放音，支持正则表达式匹配，支持NLP接口，支持知识库，支持限制流程重复执行。

ASR支持

采用ASR流接口，可以实时得到识别结果进行匹配，可实现抢话，快速打断等功能。

TTS支持

支持变量，支持TTS和真人录音混合放音，支持TTS音量、语速、语调、发音人等参数设置，支持不同通话使用不同发音人等功能。

NLP支持

支持NLP接口，用户只需要专注于NLP接口实现，就可以实现的话术流程。

知识库支持

知识库和话术逻辑分离，让话术逻辑条理清晰，可以在话术节点触发知识库放音，知识库放音话可以返回节点播放一个返回音。知识库放音的时候同样可以进行ASR识别。

限制流程重复次数

可以防止机器人重复播放一个声音，或者流程进入死循环。

脚本解析引擎

脚本解析引擎是FreeSWITCH的内嵌模块，用来解析和执行话术编辑器生产的JSON文件。它非常高效和功能强大，没ESL接口或者RESTAPI接口的额外开销，不需要查询数据库。

标准化

JSON脚本，可以手动编辑，也可以第三方工具生成，使用标准格式，方便第三方编写话术编辑器。

高效

直接使用FreeSWITCH模块方式，没有协议对接开销，使用通道变量设置TTS变量，不需要查询数据库。

分布式

通过消息队列推送对话流程，方便大规模群集。

ASRPROXY

ASR和TTS接口程序程序实现阿里云和科大的ASR流接口对接。