

电商平台对接微信支付收款功能技术支持服务

产品名称	电商平台对接微信支付收款功能技术支持服务
公司名称	河南刘贵商务服务有限公司
价格	.00/个
规格参数	公众号认证:免费 支付密钥:免费 售后服务:支持
公司地址	河南省南阳市卧龙区卧龙岗街道卧龙路经纬国际1号楼810（注册地址）
联系电话	13323693821 13140513661

产品详情

微信支付是当下体验较为顺畅、安全的移动支付解决方案。以微信支付为核心功能,我们提供用户身份识别、微信地址共享、支付结算、客户关系维护、售后维权、交易统计的整套移动购物解决方案。

注意:只有商户完成维权功能、告警接口、发货接口的接入,系统自动检测后才可开通全网功能;

2.2 应用场景

商户通过图文消息、自定义菜单、关键字回复等方式向订阅用户推送商品消息,用户可在微信公众号中完成选购、填写收货地址、支付的流程。

商户也可以把商品网页生成二维码,发布在线上和线下的媒体,如车站、楼宇广告以及web广告。用户用微信扫一扫后可打开商品详情,在微信中直接购买。

2.2.1 网页内购买场景---JS API支付接口

2.2.1.1 公众号内专卖店

在公众号内放置商品信息入口,利用自定义菜单、关键字回复和CallBack接口下发商品信息,用户可在微信公众号中完成商品选择、填写收货地址、支付的流程。通过微信OpenID可实现用户免注册免登录的效果

全流程如下图所示:

各环节解析:

1. 在公众号中,设置微信专卖店菜单对应接口:自定义菜单创建接口
2. 微信自动登录对应接口:网页授权获取用户基本信息用户无需手动登录,自动获取用户微信OPENID身份
3. 微信地址对应接口:【微信支付】收货地址共享接口文档微信地址可以节省用户的填写地址的时间,有效提高购买转化率
4. 微信支付对应接口:微信公众号支付接口文档比较快捷安全的移动支付体验

2.2.1.2 微信扫购模式相比于公众号内专卖店,微信扫购模式赋予商户更多的自主营销渠道,流量不仅仅限于公众号的关注用户,可拓展到线上线下较为广大的用户群体。商户可把商品信息和二维码铺到线上、线下,每一个平面都可以成为你的自动销售渠道。

2.2.2 扫码支付场景---Native(原生)支付接口

与网页内支付场景不同,部分商户不需要经过网页选购,可以直接扫码支付购买。

步骤(1):左图,商户根据微信支付的规则,为不同商品生成不同的二维码,张贴在各种场景,便于用户扫描购买

步骤(2):右图,用户使用微信扫描二维码后,获取商品信息,同时到商户后台下单。

步骤(3):左图,用户开始支付,输入支付密码。

步骤(4):右图,支付成功,商户后台得到通知,进行发货处理。

2.2.3 共享收货地址

收货地址共享,是指可在微信中,调用微信的地址组件,此地址首次调用需用户授权,可在不同网页中共享使用,地址数据会传递到商户后台。

步骤(1):左图,新用户进入网页,没有获取到收货地址。

步骤(2):右图,点击新增收货地址,进入微信地址控件,填写地址,商户可获得此数据。

步骤(3):左图,对于已有地址的用户,进入网页时可以快速选择,并填上,完成购买流程,而且地址数据作为用户属性,长久保存。

步骤(4):右图,点击收货地址,可以新增、删除或者编辑地址,所有流程在客户端界面完成,数据会同步到云端。

2.2.4 接入用户维权系统

用户在公众号内支付购买行为出现异常时,通常会投诉到腾讯客服,因此微信侧需要即时了解公众号与用户交易的详情。同时,为了快的效率解决用户的问题,微信作为连接用户和商户的桥梁,会通过此维权系统即时将问题同步给商户,并将解决结果反馈至用户。

所有获得商户功能(微信支付)的公众号必须接入用户维权系统。基本交互如下:

2.2.5 APP支付

微信APP支付,可以让手机APP直接调用微信支付,整个过程非常顺畅,可有效提高购买转化率,养成用户重复购买习惯。

申请时,请在公众平台勾选APP支付,并填写第三方应用的APPID,如下图:

微信APP支付后期也会在微信开放平台上开放申请入口,敬请期待。

2.3 商户模块

申请支付权限后,可以登录公众平台使用商户模块功能,查看交易相关的统计数据,也可使用财付通的商户号,登录财付通企业版,查看订单流水,进行退款、下载对账单等操作。

2.3.1 商品消息推广

商品消息,是特殊类型的图文消息,用户打开后跳转到商户网站的商品详情页,不经过公众平台中间页。商户可以通过群发、实时回复、自动回复等方式,把商品消息下发给用户。

2.3.2 订单流水

『订单流水』可以汇总了一定周期内商户交易的流水情况,数据包括订单信息,金额,买家,渠道来源等等。商户也可以从订单中直接向买家发起对话。

2.3.3 登录财付通企业版

开通商户功能后,会分配商户一个财付通商户号(PartnerID),可以登录财付通企业版管理资金和进行退款、下载对账单等操作。

2.3.4 支付测试

商户在获得支付权限后,此时处于支付测试状态,只有白名单内的用户可以在微信客户端上使用支付功能,此时需要在“支付测试”模块中添加白名单。在各项准备工作完成后,可发起发布申请,申请通过后商户的支付功能才能被全量用户使用。