

深圳办理ISO20000信息技术服务管理体系认证

产品名称	深圳办理ISO20000信息技术服务管理体系认证
公司名称	上海简动企业管理咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	上海市奉贤区肖湾路511号2幢3层
联系电话	13633235094

产品详情

ISO20000验证，就代表着公司具备可靠的IT服务主心骨。

那么当一个企业已通过ISO20000的验证，坚持不懈执行佳实践活动后，高效率的IT服务管理方法到底能够给企业带来哪些经济效益呢？

1、创建紧密的部门协作协做关系和完备的员工考核制度

ISO20000的落实先带来的是IT管理组织的自我调整，“以步骤为主导”的矩阵化管理机制，与国内公司传统以“单位为主导”企业文化拥有非常大差别。而过去IT组织在实施服务管理方法时所面临的大挑战便是得到高层管理人员的高度关注与支持，可是必须坚持实行ISO20000的体系管理，势必要对企业已有的

构架进行重新更新改造，会以部门职能为主导的工作方式转变成以流程驱动为主导的工作方式。

ISO20000的13个流程的输出帮助解决了员工没法量化的难点，IT工作中被转化成13个不同类型的流程管理，每一个单位，每一位职工的日常工作中全是13个流程中不一样工作中的组合，每一个步骤的负责人都可以依据流程的量化数据对员工进行考核，针对职工所担负的流程义务也有了对应的考核体系。

2、遵照PDCA(方案--实行--查验--改善)的方法论，持续改善IT服务体系管理

公司创建IT服务管理的目标是为了给客户提供更优服务，建立以高品质顾客服务为中心的不新完善自我的管理体系，ISO20000体系管理规定公司对每个流程和岗位工作都遵照PDCA科学方法论，不断发现的问题和解决困难，不断健全规定每一位职工都需要具备创新思维能力，在工作上逐步完善自己的工作方式，提高效率。