

ISO20000信息技术服务管理体系认证办理方法

产品名称	ISO20000信息技术服务管理体系认证办理方法
公司名称	上海简动企业管理咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	上海市奉贤区肖湾路511号2幢3层
联系电话	13633235094

产品详情

流程及运作

1.角色和职责

培训管理流程涉及的角色包括培训管理流程负责人、培训经理、培训管理员、培训现场负责人和参训学员。

培训管理流程负责人由人力资源部指定人员担任，其主要责任包括：

- (1) 负责培训领域规章制度的设计、推广、监督、报告和改进；

(2) 负责领导组织、督办数据中心年度各项培训工作任务；

(3) 负责审核数据中心各类培训计划。

培训经理由人力资源部指定人员担任，负责组织收集整理数据中心各类培训需求，编制数据中心培训计划，跟踪、监督培训计划的实施，组织对培训效果进行评估，及时向相关领导通报重要培训的情况，定期对培训工作进行总结、统计员工培训学时和编制培训简报。

培训管理员由数据中心各部门指定人员担任，负责协助培训经理完成数据中心培训需求整理、培训计划、培训评估和培训统计等工作。

培训现场负责人由人力资源部指定人员担任，负责落实培训环境、记录培训过程、管理考勤、培训费用列支、考试和效果评估等，当有异常情况时应及时向培训负责人汇报，培训结束后需撰写培训总结。

参训学员应在培训前按时报名，提前安排好工作代理，按人力资源部要求选择交通工具按时到达培训地点，全程参加培训，自觉遵守培训纪律，听从培训现场负责人的管理。