

# 上海办理ISO20000信息技术服务管理体系认证

产品名称	上海办理ISO20000信息技术服务管理体系认证
公司名称	上海简动企业管理咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	上海市奉贤区肖湾路511号2幢3层
联系电话	13633235094

## 产品详情

ISO20000是面向机构的IT服务管理标准，目的是提供建立、实施、运作、监控、评审、维护和改进IT服务管理体系(ITSM)的模型。

ISO/IEC27001是一个组织的全面或部分信息安全管理体系评估的基础，它可以作为对一个组织的全面或部分信息安全管理体系进行评审认证的标准。

### 一、主体的侧重点有所不同

ISO20000 以流程为核心，定义了一系列比较抽象的流程目标，而ISO27001

以控制点/控制措施为主，比较具体。

## 二、体系规范的侧重点有所不同

ISO20000 是面向IT 服务管理的质量体系标准，而ISO27001

是面向信息安全的质量标准规范，ISO20000强调以流程的方式达到质量管理标准，ISO27001

强调以风险控制点的方式来达到信息安全管理的目的。

## 三、体系规范存在的共性特征

如：事件管理、业务连续性管理、信息资产管理等方面，大多数的企业都会选择将ISO20000 与ISO27001

认证项目一同实施，使两套体系间的互补特性得到充分发挥，更全面更规范的控制公司的服务运维体系

与安全管理。