

# ISO20000信息技术服务管理体系认证办理注意事项

产品名称	ISO20000信息技术服务管理体系认证办理注意事项
公司名称	上海简动企业管理咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	上海市奉贤区肖湾路511号2幢3层
联系电话	13633235094

## 产品详情

据统计，世界上每分钟就有2个企业因为信息安全问题倒闭，而在所有的信息安全事故中，只有20%-30%是因为黑客入侵或其他外部原因造成的，70%-80%是由于内部员工的疏忽或有意泄露造成的；同时78%的企业数据泄露是来自内部员工的不规范操作。因此企业信息安全建设需要内外兼修，构建企业信息安全整体解决方案。

ISO20000是面向机构的IT服务管理标准，目的是提供建立、实施、运作、监控、评审、维护和改进IT服务管理体系(ITSM)的模型。

ISO/IEC27001是一个组织的全面或部分信息安全管理体系评估的基础，它可以作为对一个组织的全面或部分信息安全管理体系进行评审认证的标准。

目前，有不少企业在通过ISO 27001认证后，也会另外取得ISO 20000以提升整体IT服务质量，但ISO20000信息技术服务管理标准与ISO27001信息安全管理标准中的联系和区别在哪里？众所周知，新版ISO27001于2013年正式发布，对于ISO27001与ISO20000之间的区别与联系，下面小编为大家讲解。

### 1. 主体的侧重点不同

ISO20000

以流程为核心，定义了一系列比较抽象的流程目标，而ISO27001以控制点/控制措施为主，比较具体。

### 2. 体系规范的侧重点有所不同

ISO20000 是面向IT 服务管理的质量体系标准，而ISO27001

是面向信息安全的质量标准规范，ISO20000强调以流程的方式达到质量管理标准，ISO27001

强调以风险控制点的方式来达到信息安全管理的目的。

### 3. 体系规范存在的共性特征

如：事件管理、业务连续性管理、信息资产管理等方面，大多数的企业都会选择将ISO20000 与ISO27001

认证项目一同实施，使两套体系间的互补特性得到充分发挥，更全面更规范的控制公司的服务运维体系与安全管理。