

群呼机器人有一丝智能的味道

产品名称	群呼机器人有一丝智能的味道
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

而市面上有些电销机器人打着智能的口号但是却没有一丝智能的味道。二是线路。就和手机、电话需要插卡一样，和电销机器人相配套的就是线路。而线路的优劣影响着用户的体验。一个稳定的线路，可以创造一个稳定的通话环境，让客户更清晰的了解产品。而一些电销机器人公司没有自己的线而用着别人的线路

对线路无法掌控，根本无法保持线路的供给以及通话环境。三是话术。电销机器人的所有对话场景及语言都是通过话术来设置的，如果在话术设置上不专业，不全面，就会造成机器人答非所问，或者识别不出问题，也势必会导致用户对产品的怀疑。话术，必须做到专业、全面、精品。

必须考虑到所有的专业术语以及客户想要问的一切问题，这就要提前预估及测试。如果话术只是停留在浅层次，还是泛泛而谈的话。那么对于客户来说只会认为是机械式的播放录音。很多公司都不设置话术团队，而是让业务员去制作话术，而且业务员的声并不全适合拨打电话

没有感染力。这样的话术是不专业也没灵魂的。四是服务。服务包括售前服务以及售后服务。售前服务包括对客户了解以及对客户问题的详细解答