

售后云-无需安装APP，直接搜索小程序，扫码报修、故障图片/视频上传，进度状况实时查询跟踪。

产品名称	售后云-无需安装APP，直接搜索小程序，扫码报修、故障图片/视频上传，进度状况实时查询跟踪。
公司名称	淮安诚力友软件有限公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:鼎捷
公司地址	淮安市清江浦区颐高广场3号楼工程917室
联系电话	18505218550

产品详情

1 无需安装APP，直接搜索小程序，扫码或直接关联手机号获得所购设备保修和详细履历信息

2 扫码报修、故障图片/视频上传，服务类型选择，预约上门维修时间

3 服务受理状况、派工状况、维修进度状况实时查询跟踪

4 自助式服务：设备档案及文档查询，保养提醒，故障上报，配件购买，用户评价，投诉建议

5 咨询窗口人工服务，反馈及时，内容有效记录

核心业务数字化转型的未来前景巨大

面临售后困境如何探索突破点

制造服务化转型升级 需要实现售后升级

【售后云】功能全面，安全便捷，实现服务化升级多端应用，让场景更鲜活

Web端，微信端，APP端多端应用，以设备为中心连接所有售后服务参与者，沟通无极限

操作简单，让用户更喜爱

界面美观大方，用户应用体验，通过任务驱动，引导式操作，上手容易，操作简便

流程可视，让监管更有效

服务全流程可视化，借助消息推送与进度预警机制让效率倍增，服务无遗漏

数据掘金，让决策更智能

360°全景数据分析，协助企业更好进行资源调配，工程师绩效更透明，产品优化升级更有依据

敏感数据加密传输，云端不保存，数据安全更放心