

电话机器人部署需求不断扩大

产品名称	电话机器人部署需求不断扩大
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

醉受重复性脑力劳动之害的莫过于话务人员（电销、客0服、回访员、调查员.....），他们每天不断重复着拨打电话的动作，忍受着被拒绝、被当做情绪垃圾桶的压力，甚至还要被迫承受客户的谩骂和言语攻击，我们不禁唏嘘：他们为什么要承受这些？我们要改变它，让人回归人的价值！

当前呼叫中心电话系统被企业用于业务电销以及客户服务，然而随着企业需求不断扩大，原来传统的自建呼叫中心系统，已经无法满足企业需求，并且存在众多的弊端，因此在传统呼叫中心的基础上，进行升级和改善，逐渐演变为人工智能电话外0呼系统——电话机器人。

那么人工智能电话外0呼系统拥有哪些优势呢？人工智能电话外0呼系统优势有哪些悦享听AI，让沟通更智能构建了领域无关泛化的统计对话引擎，提供了高达2700万+的对话自动问答语料库在26个行业构建知识图谱，基于知识图谱，提供行业的知识库及行业客0服机器人问答各行业问答准确率高达97%

远高于业界采用关键词匹配的”客0服机器人机器人辅助人工客0服人工客0服回答问题时，机器人会自动理解、搜寻并给出建议答案，人工客0服只需要一键点击就可以直接问答