

# 广西省南宁柳州桂林市GB/T27922认证怎么申请办理，如何收费费用报价，有哪些公司机构

产品名称	广西省南宁柳州桂林市GB/T27922认证怎么申请办理，如何收费费用报价，有哪些公司机构
公司名称	厦门文鹤企业管理有限公司
价格	8000.00/件
规格参数	品牌:厦门文鹤 型号:27922认证 产地:厦门
公司地址	厦门市集美区珩山街979号201室之一
联系电话	13459288341

## 产品详情

广西省南宁柳州桂林市GB/T27922认证怎么申请办理，如何收费费用报价，有哪些公司机构

广西省：南宁市、柳州市、桂林市、梧州市、北海市、防城港市、钦州市、贵港市、玉林市、百色市、贺州市、河池市、来宾市、崇左市

费用收费报价价格大约需要多少钱，

大概多少钱，

周期多久，

需要多长时间，

认证机构有哪些，

代理代办公司机构有哪些，

需要什么资料，需要哪些材料。

需要什么条件。

怎么申请，如何办理，

流程步骤怎么办。

有什么作用

有什么意义

容易通过吗

厦门文鹤企业管理有限公司，长期代办代理一下服务认证，价格优惠（7000-10000之间）：

- (1)养老服务认证      RB/T303-2016 SB/T 10944-2012
- (2)设备维修保养服务认证    SJ/T31002-2016
- (3)汽车维修服务认证      RB/T306-2017
- (4)教育服务认证
- (5)物业管理服务认证      GB/T20647.9-2006
- (6)物流服务认证
- (7)家政服务认证
- (8)保安服务认证      GA/T594-2006
- (9)清洁服务认证      SB/T10595-2011
- (10)餐饮服务认证      RB/T 309-2017
- (11)餐饮服务认证      SB/T 11043-2013
- (12)餐饮配送服务认证      SB/T10857-2012
- (13)绿色餐饮服务认证      GB/T40042-2021
- (14)生鲜农产品配送服务认证    GB/T33129-2016
- (15)合同能源管理服务认证    RB/T302-2016
- (16)合同节水服务认证      GB/T34149-2017
- (17)节能技术服务认证      RB/T302-2016
- (18)热水系统服务认证      AAC Q/T ST004 2021
- (19)售后服务认证      GB/T27922-2011
- (20)售后服务完善度认证（卓越7星） SB/T10962-2013/GB/T 27922-2011
- (21)人力资源外包服务认证    GB/T33530-2017
- (22)体育用品售后服务认证    GB/T28238-2011

- (23)健身运动安全服务认证 GB/T34285-2017
- (24)企业品牌评价服务认证 GB/T27925-2011
- (25)生活垃圾分类服务认证 GB/T19095-2019
- (26)家具定制服务认证 GB/T10990-2013
- (27)售后10星
- (28)售后12星
- (29)物流服务认证
- (30)金融外包服务认证 GB/T 32314-2015
- (31)家政服务机构服务认证 GB/T31772-2015
- (32)土壤修复服务认证 GB/T 36197-2018
- (33)道路运输服务 GB/T 20924-2001
- (34)油烟管道清洗服务
- (35)产品定制服务认证 AAC Q/T ST006 2020
- (36)企业品牌评价服务认证(7星) GB/T27925-2011&GBT 29186-2012
- (37)道路运输服务 GB/T20924-2017
- (38)档案信息服务认证 AAC Q/T ST009-1 2021
- (39)档案数字化加工服务认证 AAC Q/T ST009-2 2021
- (40)档案寄存托管认证 AAC Q/T ST009-3 2021
- (41)计算机档案管理软件服务认证 AAC Q/T ST009-4 2021
- (42)档案管理服务认证 AAC Q/T ST009-5 2021
- (43)档案产品与服务类企业认证 AAC Q/T ST009-6 2021

## 一、认证的星级评定

星级设定依据GB/T27922 - 2011 《商品售后服务评价体系》标准进行审查。认证审查的结果是证明企业按照标准实施了售后服务，并达到了某一个高度（星级）。它是评分制的认证标准，按评价的分值来衡量服务能力的高低。

- (1) 达到70分（含70分）以上，达标级售后服务；

- (2) 达到80分（含80分）以上，三星级售后服务；
- (3) 达到90分（含90分）以上，四星级售后服务；
- (4) 达到95分（含95分）以上，五星级售后服务。

二、申请认证的条件：在中华人民共和国境内注册的各类生产、贸易及服务型企业，同时具备以下相关条件的，都可申请认证。

- (1) 有完善的售后服务体系文件和相应制度；
- (2) 有专人负责售后服务工作体系；
- (3) 有售后服务专项资金保障；
- (4) 售后服务无重大失误；
- (5) 企业有经过正规培训的售后服务管理师及服务队伍。

三、GB/T27922-2011认证需要哪些材料资料：

- (1)营业执照复印件盖公司公章，签法人名字，并写上“同原件一致的字样”
- (2)公司人员花名册或近月份的社保人员清单（备注社保人数）
- (3)公司基本信息表（见模板）
- (4)场所租赁合同（该合同为实际经营地址申请认证的租赁合同）
- (5)业务与客户签订的合同（好近半年3份）
- (6)采购合同（近半年3份）
- (7)有公司名称的LOGO照片级办公现场照片4张（证明公司有实际运营）
- (8)公司简介（有公司宣传网站及其媒体公示尽量保持统一）
- (9)提供公司相关资质文件。（如有特殊行业需要资质经营的企业）
- (10)提供售后服务人员名单。

四、认证证书有效期、获证时间及监督评审的周期：

- (1) 认证证书有效期从颁发之日起为3年有效，3年内每年至少要进行一次现场监督评审。
- (2) 视企业准备的情况和评审情况，一般来说1-3个月。
- (3) 监督评审大约9-10个月一周期。可有1-2月的提前、推后。

五、GB/T27922-2011认证的作用和意义：

- 1、服务认证是由国家认监委批准的具有能力的第三方认证机构实施认证的结果，所以服务认证证书具有一定的性，获得服务认证证书的企业，能证明其在全国全行业范围内的服务性。
- 2、通过服务认证体系的建立、实施、评价过程，可以增强企业人员的服务意识能动性，整体提升企业的服务质量水平，以达到终增强顾客忠诚度、满意度，以实现企业经济效益的提升。
- 3、服务认证证书可以作为大型企业事业单位招投标、政府采购等方面的采信证明资质，让企业在竞争中抢占先机。

内蒙古自治区：呼和浩特市、包头市、乌海市、赤峰市、通辽市、鄂尔多斯市、呼伦贝尔市、巴彦淖尔市

六、通过附录形式规定了如下的评价指标：

附录A——生产型企业商品售后服务评价指标，规定了评价生产型企业商品售后服务水平的8个单项的27项指标：1. 服务文化，包括服务理念、服务承诺、服务策略、服务目标。2. 服务制度，包括服务规范、服务流程、服务监督与奖惩、服务制度管理。3. 服务体系，包括组织管理、服务网点、人员配置、业务培训、服务投入。4. 配送安装，包括商品包装、配送服务、安装调试。5. 维修服务，包括维修保障、维修设施、技术支持。6. 客户投诉，包括投诉渠道、投诉记录、投诉处理。7. 客户管理，包括沟通渠道、客户关系。8. 服务改进，包括产品改进、服务改进、管理改进。同时规定了评分标准和达标标准。

附录B——销售服务型企业商品售后服务评价指标，规定了评价销售服务型企业产品售后服务的8个单项的23项指标；1. 服务文化，包括服务理念、服务承诺、服务策略、服务目标。2. 服务制度，包括服务规范、服务流程、服务监督与奖惩、服务制度管理。3. 服务体系，包括组织管理、人员配置、业务培训。4. 产品保证，包括、产品退换货、维修网点设置。5. 配送安装，包括配送服务、安装调试。6. 客户投诉，包括投诉渠道、投诉记录、投诉处理。7. 客户管理，包括沟通渠道、客户关系。8. 服务改进，包括服务改进、管理改进。