

# 贵州省贵阳遵义安顺市GB/T27922认证公司机构有哪个优惠，申请办理费用收费资料材料

|      |   |
|------|---|
| 产品名称 | 贵州省贵阳遵义安顺市GB/T27922认证公司机构有哪个优惠，申请办理费用收费资料材料 |
| 公司名称 | 厦门文鹤企业管理有限公司                                |
| 价格   | 8000.00/件                                   |
| 规格参数 | 品牌:厦门文鹤<br>型号:27922认证<br>产地:厦门              |
| 公司地址 | 厦门市集美区珩山街979号201室之一                         |
| 联系电话 | 13459288341                                 |

## 产品详情

贵州省贵阳遵义安顺市GB/T27922认证公司机构有哪个优惠，申请办理费用收费资料材料

贵州省：贵阳市、遵义市、六盘水市、安顺市、毕节市和铜仁市费用收费报价价格大约需要多少钱，

大概多少钱，

周期多久，

需要多长时间，

认证机构有哪些，

代理代办公司机构有哪些，

需要什么资料，需要哪些材料。

需要什么条件。

怎么申请，如何办理，

流程步骤怎么办。

有什么作用

有什么意义

容易通过吗

## 一、认证的星级评定

星级设定依据GB/T27922 - 2011 《商品售后服务评价体系》标准进行审查。认证审查的结果是证明企业按照标准实施了售后服务，并达到了某一个高度（星级）。它是评分制的认证标准，按评价的分值来衡量服务能力的高低。

- (1) 达到70分（含70分）以上，达标级售后服务；
- (2) 达到80分（含80分）以上，三星级售后服务；
- (3) 达到90分（含90分）以上，四星级售后服务；
- (4) 达到95分（含95分）以上，五星级售后服务。

## 二、GB/T27922 - 2011 《商品售后服务评价体系》管理者代表职责

为使公司更好地贯彻执行《商品售后服务评价体系》GB/T 27922-2011，加强对售后服务体系运行的领导，为本公司售后服务体系管理者代表，履行以下职责：

- 1：确保售后服务体系所需的过程得到建立、实施和保持；
- 2：向高管理者报告售后服务体系的业绩，包括改进的需求；
- 3：确保在全公司内提高满足顾客要求的意识；
- 4：负责与服务系有关事宜的内部沟通和外部联络。

三、申请认证的条件：在中华人民共和国境内注册的各类生产、贸易及服务型企业，同时具备以下相关条件的，都可申请认证。

- (1) 有完善的售后服务体系文件和相应制度；
- (2) 有专人负责售后服务工作体系；
- (3) 有售后服务专项资金保障；
- (4) 售后服务无重大失误；
- (5) 企业有经过正规培训的售后服务管理师及服务队伍。

## 四、GB/T27922-2011认证需要哪些材料资料：

- (1)营业执照复印件盖公司公章，签法人名字，并写上“同原件一致的字样”
- (2)公司人员花名册或近月份的社保人员清单（备注社保人数）
- (3)公司基本信息表（见模板）
- (4)场所租赁合同（该合同为实际经营地址申请认证的租赁合同）

- (5)业务与客户签订的合同（好近半年3份）
- (6)采购合同（近半年3份）
- (7)有公司名称的LOGO照片级办公现场照片4张（证明公司有实际运营）
- (8)公司简介（有公司宣传网站及其媒体公示尽量保持统一）
- (9)提供公司相关资质文件。（如有特殊行业需要资质经营的企业）
- (10)提供售后服务人员名单。

厦门文鹤企业管理有限公司，长期代办代理一下服务认证，价格优惠（7000-10000之间）：

- (1)养老服务认证      RB/T303-2016 SB/T 10944-2012
- (2)设备维修保养服务认证    SJ/T31002-2016
- (3)汽车维修服务认证      RB/T306-2017
- (4)教育服务认证
- (5)物业管理服务认证      GB/T20647.9-2006
- (6)物流服务认证
- (7)家政服务认证
- (8)保安服务认证      GA/T594-2006
- (9)清洁服务认证      SB/T10595-2011
- (10)餐饮服务认证      RB/T 309-2017
- (11)餐饮服务认证      SB/T 11043-2013
- (12)餐饮配送服务认证      SB/T10857-2012
- (13)绿色餐饮服务认证      GB/T40042-2021
- (14)生鲜农产品配送服务认证    GB/T33129-2016
- (15)合同能源管理服务认证    RB/T302-2016
- (16)合同节水服务认证      GB/T34149-2017
- (17)节能技术服务认证      RB/T302-2016
- (18)热水系统服务认证      AAC Q/T ST004 2021

- (19)售后服务认证 GB/T27922-2011
- (20)售后服务完善度认证（卓越7星） SB/T10962-2013/GB/T 27922-2011
- (21)人力资源外包服务认证 GB/T33530-2017
- (22)体育用品售后服务认证 GB/T28238-2011
- (23)健身运动安全服务认证 GB/T34285-2017
- (24)企业品牌评价服务认证 GB/T27925-2011
- (25)生活垃圾分类服务认证 GB/T19095-2019
- (26)家具定制服务认证 GB/T10990-2013
- (27)售后10星
- (28)售后12星
- (29)物流服务认证
- (30)金融外包服务认证 GB/T 32314-2015
- (31)家政服务机构服务认证 GB/T31772-2015
- (32)土壤修复服务认证 GB/T 36197-2018
- (33)道路运输服务 GB/T 20924-2001
- (34)油烟管道清洗服务
- (35)产品定制服务认证 AAC Q/T ST006 2020
- (36)企业品牌评价服务认证(7星) GB/T27925-2011&GBT 29186-2012
- (37)道路运输服务 GB/T20924-2017
- (38)档案信息服务认证 AAC Q/T ST009-1 2021
- (39)档案数字化加工服务认证 AAC Q/T ST009-2 2021
- (40)档案寄存托管认证 AAC Q/T ST009-3 2021
- (41)计算机档案管理软件服务认证 AAC Q/T ST009-4 2021
- (42)档案管理服务认证 AAC Q/T ST009-5 2021
- (43)档案产品与服务类企业认证 AAC Q/T ST009-6 2021

## 五、标准评价指标的结构

参考国内外服务评价理论和实践经验，GB/T27922-2011标准设计的评价指标分为售后服务体系、商品服务、顾客服务三个层面。在认证评审时，按三个层面中的相应要素进行检查。

(1) 对售后服务体系的评审，主要从组织架构、人员配置、资源配置、规范要求、监督改进、服务文化方面进行考查。主要评价其体系是否完整，架构是否合理，制度是否完善，资源和人员是否充分，以及在售后服务管理方面的监督和改进的要求，以及对服务文化的宣贯。主要是对企业建立的售后服务体系及相应的准备和管理进行的评审。

(2) 对商品服务的评审，主要根据商品和服务的特性，从商品信息，到技术支持，再到配送维修、等方面，同时还有贯穿该过程的有关服务管理和执行活动，进行综合的评审。主要评审其售后服务面、服务效果、服务深度等，还包括对企业的售后服务现场/网点的检查。

(3) 对顾客服务的评审，主要从顾客关系、投诉处理两方面的服务活动进行考量。主要评审与客户咨询、沟通、关系维护方面的工作，以及投诉处理的解决效果等。