

辽宁省沈阳大连鞍山市GB/T27922-2011认证申请办理费用收费报价周期资料材料

产品名称	辽宁省沈阳大连鞍山市GB/T27922-2011认证申请办理费用收费报价周期资料材料
公司名称	厦门文鹤企业管理有限公司
价格	8000.00/件
规格参数	品牌:厦门文鹤 型号:27922认证 产地:厦门
公司地址	厦门市集美区珩山街979号201室之一
联系电话	13459288341

产品详情

辽宁省沈阳大连鞍山市GB/T27922-2011认证申请办理费用收费报价周期资料材料

辽宁省：沈阳市、大连市、鞍山市、抚顺市、本溪市、丹东市、锦州市、营口市、阜新市、辽阳市、盘锦市、铁岭市、朝阳市、葫芦岛市

认证检验测试认证大概需要多少钱

费用收费报价价格大约需要多少钱，

大概多少钱，

周期多久，

需要多长时间，

认证机构有哪些，

代理代办公司机构有哪些，

需要什么资料，需要哪些材料。

需要什么条件。

怎么申请，如何办理，

流程步骤怎么办。

有什么作用

有什么意义

容易通过吗

一、厦门文鹤企业管理有限公司，长期代办代理一下服务认证，价格优惠（7000-10000之间）：

养老服务认证 RB/T303-2016 SB/T 10944-2012

设备维修保养服务认证 SJ/T31002-2016

汽车维修服务认证 RB/T306-2017

教育服务认证

物业管理服务认证 GB/T20647.9-2006

物流服务认证

家政服务认证

保安服务认证 GA/T594-2006

清洁服务认证 SB/T10595-2011

餐饮服务认证 RB/T 309-2017

餐饮服务认证 SB/T 11043-2013

餐饮配送服务认证 SB/T10857-2012

绿色餐饮服务认证 GB/T40042-2021

生鲜农产品配送服务认证 GB/T33129-2016

合同能源管理服务认证 RB/T302-2016

合同节水服务认证 GB/T34149-2017

节能技术服务认证 RB/T302-2016

热水系统服务认证 AAC Q/T ST004 2021

售后服务认证 GB/T27922-2011

售后服务完善度认证（卓越7星）SB/T10962-2013/GB/T 27922-2011

人力资源外包服务认证 GB/T33530-2017

体育用品售后服务认证 GB/T28238-2011

健身运动安全服务认证 GB/T34285-2017

企业品牌评价服务认证 GB/T27925-2011

生活垃圾分类服务认证 GB/T19095-2019

家具定制服务认证 GB/T10990-2013

售后10星

售后12星

金融外包服务认证 GB/T 32314-2015

家政服务机构服务认证 GB/T31772-2015

土壤修复服务认证 GB/T 36197-2018

道路运输服务 GB/T 20924-2001

油烟管道清洗服务

产品定制服务认证 AAC Q/T ST006 2020

企业品牌评价服务认证(7星) GB/T27925-2011&GBT 29186-2012

道路运输服务 GB/T20924-2017

档案信息服务认证 AAC Q/T ST009-1 2021

档案数字化加工服务认证 AAC Q/T ST009-2 2021

档案寄存托管认证 AAC Q/T ST009-3 2021

计算机档案管理软件服务认证 AAC Q/T ST009-4 2021

档案管理服务认证 AAC Q/T ST009-5 2021

档案产品与服务类企业认证 AAC Q/T ST009-6 2021

二、河北省石家庄唐山秦皇岛邯郸市GB/T27922-2011认证需要哪些材料资料：

(1) 营业执照复印件盖公司公章，签法人名字，并写上“同原件一致的字样”

(2) 公司人员花名册或近月份的社保人员清单（备注社保人数）

(3) 公司基本信息表（见模板）

- (4) 场所租赁合同（该合同为实际经营地址申请认证的租赁合同）
- (5) 业务与客户签订的合同（好近半年3份）
- (6) 采购合同（近半年3份）
- (7) 有公司名称的LOGO照片级办公现场照片4张（证明公司有实际运营）
- (8) 公司简介（有公司宣传网站及其媒体公示尽量保持统一）
- (9) 提供公司相关资质文件。（如有特殊行业需要资质经营的企业）
- (10) 提供售后服务人员名单。

三、认证的星级评定

星级设定依据GB/T27922 - 2011《商品售后服务评价体系》标准进行审查。认证审查的结果是证明企业按照标准实施了售后服务，并达到了某一个高度（星级）。它是评分制的认证标准，按评价的分值来衡量服务能力的高低。

- （1）达到70分（含70分）以上，达标级售后服务；
- （2）达到80分（含80分）以上，三星级售后服务；
- （3）达到90分（含90分）以上，四星级售后服务；
- （4）达到95分（含95分）以上，五星级售后服务。

四、办理周期时间大约多久

一般在20-30个工作日左右

商品售后服务评价体系介绍

GB/T27922商品售后服务评价体系认证是服务认证类别，颁发“服务认证证书”。《商品售后服务评价体系》(GB/T27922)标准是一个评价性质的标准，认证目的是评出。认证的结果是证明企业按照标准实施了售后服务，并达到了某一个高度(星级)。适用于中华人民共和国境内生产型企业和销售服务型企业的售后服务水平的评价。建立该体系的目的主要在于客观反应我国企业售后服务工作的现实状况，准确衡量企业售后服务的实际水平，发现并克服售后服务工作中的不足，促进企业售后服务工作的改进。

适用对象：制造有形商品的企业、销售有形商品的企业、提供无形商品（服务）的企业。商品是进入消费领域的产品。商品除了有形的产品外，还包括无形的服务。工业品和民用消费品都属于商品。有形商品具有外观形式和内在质量以及促销成分，如品质、包装、品牌、造型、款式、色调、文化等。无形商品包括劳务和技术服务，如金融服务、会计服务、营销策划、创意设计、管理咨询、法律咨询、程序设计等。无形商品一般随着有形商品而发生，也随着有形的基础设施而发生，如航空服务、旅店服务、美容服务等。所以，生产、贸易、服务企业等都可申请商品售后服务认证。

五、认证服务流程步骤：

- (1)咨询公司了解企业情况

- (2) 预估可能产生的费用
- (3) 客户同意产生的费用
- (4) 签订咨询合同
- (5) 签订认证合同
- (6) 支付首付款
- (7) 现场材料整理和准备
- (8) 申请一阶段审核
- (9) 进行一阶段审核
- (10) 一阶段问题整改
- (11) 申请二阶段申请
- (12) 进行二阶段审核
- (13) 二阶段问题整改
- (14) 颁发证书
- (15) 第2年监督审核
- (16) 第3年监督审核