

抖店违规冻结、停止结算的货款怎么提现??

| | |
|------|--------------------------------------|
| 产品名称 | 抖店违规冻结、停止结算的货款怎么提现?? |
| 公司名称 | 合肥万得宜搜网络科技有限公司 |
| 价格 | .00/个 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 安徽省合肥市蜀山区经济技术开发区湖光路1299号电商园1幢709-816 |
| 联系电话 | 13083057395 13083057395 |

产品详情

在前一段时间，我发了一期关于“我们抖音小店被封”的视频，视频内容主要讲的是我们抖音小店被封的经历，包括被封原因、被封的结果，如保证金被扣除，货款被冻结等。在视频发布之后，就有很多网友通过留言或私信的方式来咨询北抖星，比如问“怎么才能解封?”、“保证金怎么办?”、“货款怎么提取?”等问题。

抖音小店被封

通过发了文章后的留言和咨询，北抖星发现，抖音小店被封的问题并不是个例，而是比较普遍的，有很多刚刚开店不久的小商家都遇到了被封的情况，而且各有各的原因。如果你也遇到了小店被封的问题，是什么原因呢?可以直接滴滴服务商北抖星

小店被封原因及结果

言归正传，来回答大家的疑问，如果抖音小店被封了，保证金怎么办?货款怎么提取呢?

首先，这里说的小店被封，是指小店被判定严重违规扣除12分，申诉不成功，也不支持考试，被清退无法复店的封店情况，然后就遇到了保证金被扣除，货款被冻结的问题。

对于保证金，这个时候，因为店铺违规被平台扣除，一般情况下是无法拿回来了，所以你可以理解为被扣除的保证金拿不回来了。

对于被冻结的货款，首先说，可以拿回来!

下面来说说被冻结的原因以及解决办法，货款被冻结，原因主要有两个：

1、因为店铺保证金不足冻结，
解决办法：补缴保证金，然后可以提取货款（但补交进去的保证金就相当于打水漂拿不回来了）；

2、因为退款预留原因，平台会保留近14天日均退款金额，用于保证用户申请退款时，有钱可退用户，关店时或者近14日无退款记录时，自动解除预留金额；

当店铺所有订单发货且处理完成，处罚时间已达到30天，无售后、投诉、退换货，保证金不得低于应缴金额，处理完后一个客户服务且无投诉情况持续15天，经过平台评估后可以解除冻结的货款。

需要注意的是，如果你的店铺因为售假或者品质问题处理，或者有停止结算情况那就比较严重个人处理会很麻烦，可以直接咨询服务商北抖星

另外还有个问题，也有朋友会问到，就是抖音小店被封了，对抖音号会有影响吗？

这里简单地跟大家说下，没有影响，抖店是抖店，抖音是抖音，抖店被封了，你在抖音号照样可以拍视频、发视频、做直播等。

另外再而外说一下，对于保证金，其实也可以拿出来，我这几天正在处理我们店的保证金问题，只是现在处于审核阶段，所以没说，关于这点，等拿出来后北抖星再来告诉大家