

抖音小店评分为什么会掉

产品名称	抖音小店评分为什么会掉
公司名称	合肥万得宜搜网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	安徽省合肥市蜀山区经济技术开发区湖光路1299号电商园1幢709-816
联系电话	13083057395 13083057395

产品详情

我们都知道，每个店铺评分是5.0份，买家对产品的点评开始计算评分，所有买家给出的差评和好评的平均值就代表店铺现在的评分。

做抖音小店的商家都有这样的感慨。看着单子涨，评分却跟着掉，尤其是品控没做好，差评一大堆，直播间转化也越来越少，后期把评分拉回来的成本也大。

下面北抖星给大家分享抖音小店评分如何快速提升，解决了大家的问题记得在文章下面点个“赞同”。

一、抖音小店评分是怎样计算的？

想要快速提升评分，得先了解影响抖音小店评分的因素有哪些？如下图：商品体验分、物流体验分、服务体验分这三大板块。

其中商品体验分的权重是50%，物流体验分的权重是15%，服务体验分是35%。

店体验分=商家体验分*0.5+物流体验分*0.15+服务体验分*0.35

通过这种方式大家可以看出来综合分的影响是挺大的，但是商品体验分也很难拉起来。

商品体验分是由好评率和品质退货率决定的，在抖店系统没有改动之前，是可以通过让给客户带电话修改，但前段时间抖店除了新规，只计算评价和退货理由，那么这条路基本走不通了。

二、抖音小店评分如何快速提升？

方法一：当我们的店铺评分很低，想要快速提升，我们可以去找一个单价2块到3块的品去测试一下，一单亏个5毛或者一块，然后找主播带一波。这种亏本的品一般主播都会抢着去卖，这里的品有几点需要注意：：尽量找塑料材质的，这种制作起来简单不易损坏，否则招来的全是差评得不偿失第二：一定要和厂家沟通好库存，sku也要设置一个合理的量，这种产品一旦爆起来，需要大量的库存。

方法二：当差评出现了，首先要解决客户的情绪问题，这个非常重要吧，情绪问题解决了，后面的问题都好解决。

注意：不要直接上来就对客户说，我们补偿你多少钱，真的不是每个客户都可以用钱来打发的，对方可能需要一种情绪的宣泄，解决情绪问题之后，再考虑跟对方去协商怎么去解决这个问题。

我们可以考虑通过补发产品、补偿金额、赠品优惠券、退款等等不同的方式来解决这个问题，这样的大概率下客户是不会给你差评的。

评分提升，请找北斗星