

# 如何快速提升抖音小店3分钟回复率

产品名称	如何快速提升抖音小店3分钟回复率
公司名称	杭州北抖星网络技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西斗门路3号天堂软件园A幢1楼1034室（注册地址）
联系电话	15868279988 13605817015

## 产品详情

如何快速提升抖音小店三分钟回复率呢？可以从以下两个方面入手：

1、关注店铺&客服数据店铺数据方面：商家店主需要关注待处理留言量和正在排队人数，好在考核时间内，待处理留言量为0，正在排队人数为0；如果存在待处理留言量，我们可以开启离线留言自动分配：在[客服管理]-[分流排队]-[规则设置]中，选择“启用”自动接入未处理留言和离线留言预警功能，时间将离线留言能自动分配给客服。客服数据方面：为确保店铺内有可用的客服，除了合理的排班之外，商家店主还需要关注在线的客服数和每个客服的工作饱和度，保证在考核时间内有可用的客服。如果在线的客服的工作饱和度达到了，需要尽快调整Ta的大接待量，或者让其他小休或者离线的客服在线。如果有客服的工作饱和度太高，店主可以在[数据]-[客服数据]-[监控]里，把工作饱和度太满的客服下的消费者分配给其他客服。2、一线客服怎么做？根本的一点是：在考核时间内，及时响应消费者的咨询，是提升3分钟人工回复率的核心要素。一方面要打开网页版或PC客户端的通知：在抖音飞鸽后台，[设置]-[个人信息]中打开所有的消息提醒设置。另一方面，要保证手机APP及时在线：不方便使用网页版飞鸽回复咨询时，可以保持手机APP的在线，对消费者的咨询进行必要的响应和回复。另外，手机APP开启相应的通知和提醒，避免错过消费者消息导致3分钟人工回复率不达标。