

# 郑州呼叫系统

产品名称	郑州呼叫系统
公司名称	郑州三富科技有限公司
价格	50.00/坐席
规格参数	
公司地址	河南郑州二七区二马路汽车站对面正弘凯宾城3317室
联系电话	0371-56679799 13007518732

## 产品详情

### 呼叫中心系统介绍

#### 1. 什么是呼叫中心系统

呼叫中心系统简单来说就是充分利用现代通讯与计算机技术，可以自动灵活地处理大量各种不同的电话呼入和呼出业务和服务的运营操作场所。能够为企业提供一个统一高效的服务工作平台，采用统一的标准服务模式，为用户提供系统化、智能化、人性化的服务。呼叫中心已经成为与企业连为一体的一个完整的综合信息服务系统，是现代企业运营不可或缺的一部分，同时也成为企业间竞争的有力工具。

#### 2. 呼叫系统系统功能

##### a) 多种呼出模式：

i. 预测外呼（系统根据坐席数，自动调整呼叫比例）

ii. 自动外呼（系统根据设置的并发数，自动外呼）

iii. 点击外呼（管理员为坐席分配好数据，坐席点击下一个自动外呼客户电话）

iv. 比例外呼（客户手动调整呼叫比例，系统根据工作坐席数自动外呼）

b) 完善的crm系统：crm自定义，来电自动弹屏；坐席权限管理，自由分配坐席权限

c) 数据管理系统：客户信息，客户话单，客户录音可以随时随地下载查看，方便后续跟踪客户

d) 报表功能：项目报表，坐席报表，呼入呼出、接通率、应答率一目了然

e) 监控功能：实时监控坐席状态和任务状态，随时调整呼叫比例或呼叫并发

f) 操作简单：一键批量导入数据，执行项目就可进行呼叫；另外提供数据回收功能，无需导出即可重新呼叫

### 3. 为什么选择呼叫系统

由于呼叫系统不需要人工拨号，客户接通后自动转入坐席，坐席不用等待，效率是传统的人工拨打5倍以上；数据保存在云端，各种数据可以随时查看和下载；系统构成简单，只需要一个能上网的电脑和耳麦就可以，省去了传统电话布线的烦恼；坐席数可以根据需要随时增减，方便灵活。