

# 抖音小店店铺评分有哪些方法快速提升

产品名称	抖音小店店铺评分有哪些方法快速提升
公司名称	合肥万得宜搜网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	安徽省合肥市蜀山区经济技术开发区湖光路1299号电商园1幢709-816
联系电话	13083057395 13083057395

## 产品详情

一、抖音小店体验分概念：

适用于所有商家提供体验分是店铺综合运营能力的有力指标家选择桶囊善对消费者购物体验的获得

二、抖音小店体验分如何提升？

01提升选品能力选好品是商家获得高分的基础条件，选品时应注意选择有、实物与描述相符、性价比足够高，好有一定度的产品。不要夸大宣传，以免收货后商品不符合消费者预期，拉低评分。

02优化服务态度客服直接对接消费者，服务态度和质最直接影响消费者评分。商家需全程保持与消费者的积极沟通，做到售前咨询跟进及时、有效，增加购买可能；售中发货、物流迅速，及时通知消费者发货信息；售后问题处理及时、合理，避免出现“有售卖没售后”现象。

03提高物流速度作为影响商家体验分的一大维度，给用户良好的物流体验可快速实现体验分提升。对此，商家可通过引入电子面单和选择优质物流公司实现。引入电子面单可以大大节省商家配货、核对时间，优质的物流公司则可以提供稳定和高效的物流服务，保证货物快速流通。

04优化运营能力除了单项提升，优化店铺整体运营也可以增加店铺体验分。比如优化店铺运营流程，给客户提供更便捷高效的使用体验；开展运营活动，利用高性价比产品促销引导消费者评价；加强品控管理，为消费者提供有的产品；对退货、投诉消费者进行及时跟进维护等。

小店体验分提升可咨询北抖星小编！