

高铁乘务员专业技能与实训设备介绍

产品名称	高铁乘务员专业技能与实训设备介绍
公司名称	厂达（上海）模型有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	蕴川公路1999号亿博大厦
联系电话	13761869661

产品详情

高铁乘务指对于高铁乘务员的日常技能进行培训，高铁乘务员是在高铁运行运行时为旅客进行服务，维护高铁内部的卫生，旅客乘坐时的安全以及需求。在旅客上车前首先需要检查每一位旅客的购票信息与验票。核对无误后对乘客进行指引介绍，防止有人乘错或无票登车。旅客上车以后需要注意旅客的需求，以及保证每一位旅客的乘车安全，高铁发车以后需要高铁乘务员在列车内报站，播报每一节车厢。保证旅客乘车计划。每次到站后还需对车厢各种情况进行检查梳理。以保证旅客的乘车环境整机，舒适，有序。

高铁乘务学习内容包括，旅客运输、铁路基本安全常识、旅游心理学、形体训练、旅游英语、各运女检、列车乘务、列车服务、计算机基础应用、劳动安全卫生、礼仪化妆、旅游地理、普通话、铁路基本知识、铁路法规、铁路地理、基础英语、英语交际口语、简单急救知识、铁路客票整理销售等知识