

商家如何合理引导消费者评价，获得转化流量

产品名称	商家如何合理引导消费者评价，获得转化流量
公司名称	唐山耐斯文化传媒有限公司
价格	2980.00/套
规格参数	
公司地址	河北省唐山市路南区建国楼6楼2号
联系电话	13472927123

产品详情

一、服务态度。热情发货快，主动帮买家处理物流、售后问题，在结束接待前，客服可以引导买家评论。

二、超出预期的惊喜小赠品，让买家感受到商家的真诚与善意，从而减少买家差评，让买家产生好评。
三、短信营销。从买家下单那一刻，商家就可以以短信的形式对买家进行物流跟踪，告知买家已经为您打包发货。关注物流信息，引导评论等。

三、客户关怀。放置手写的卡片、信件等作为客户关怀，提醒买家在收到货物后给予评价。

四、老顾客的评价。通过在宝贝描述页面等地方展示老顾客的评价，不仅可以推动成交，还可以在潜意识里引导买家的从众心理，从而给出类似的评价。