

抖音小店押金被扣还能申诉吗（掌握3大申诉要点）

产品名称	抖音小店押金被扣还能申诉吗（掌握3大申诉要点）
公司名称	杭州星抖云文化传媒有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	西湖广告大厦3F
联系电话	15868279988 13605817015

产品详情

如今的抖音已经成为了很多人的必备软件，利用抖音打发碎片时间也成了很多人的选择，不少人也看到了其中的商机，纷纷加入抖音小店。但在经营过程中难免会遇到被平台处罚的情况，面对抖音小店押金被扣的情况能申诉吗？应该如何申诉也成为了很多人的疑问，掌握3大申诉要点即可。

一、抖音小店押金被扣了是可以申诉的

抖音平台认定商家违规后会直接进行处罚，直接扣除保证金，如果商家认为是平台出错了，自己没有出现处罚原因里的违规行为就可以向平台申诉，平台进行审核后就会在三到五个工作日内进行回复。

二、申诉的步骤.

在抖音【我的】界面点击右上角的列表图标，依次点击【设置】-【反馈与帮助】-【账号违规记录与查询】-【详情】，在详情右上角点击【申诉】，上传申诉材料，等待平台处理就可以了。

三、申诉需要注意事项。

- 1、申诉是有时效的，如果商家没有在五个工作日内提交申诉的话，平台就会默认商家接受处罚，认可违规处理。所以商家如果认为违规处理有误的话，要及时上交佐证材料，提交申诉。
- 2、对于同一个违规处罚，商家只有一次申诉的机会，如果申诉失败就没有再次申诉的机会了，所以商家在上交佐证材料的时候一定要尽量全面。
- 3、平台会在五个工作日内对申诉进行审核回复，在审核期间对商家的处罚不会撤销，只有申诉成功后，平台才会撤销对商家的处罚，如果之前扣除了押金的话，也会在申诉成功后返还。所以提交申诉后，商家只需要耐心等待申诉结果就可以了。

四、抖音押金被扣的原因。

- 1、**虚假宣传**：如果商家出现夸大商品功能效果等行为就会被平台处罚扣除押金，也就是店铺保证金，所以商品的详情页和商品的宣传一定要注意宣传用词，尽量避免使用“ ”，“ ”等宣传词
- 2、**分享违规商品**：有些商品在抖音平台是禁售的，如香烟、酒、保健品、药品等，商家在上架商品的时候一定要注意参考平台禁售商品的相关规定。
- 3、**服务不到位**：如果抖音小店的退货率或投诉率过高的话，平台会认定商家服务不到位扣除押金，所以商家要及时对买家的评价进行管理，提升小店的商品质量和服务质量。

如果你的店铺出现被扣分、清退店铺，甚至是罚没保证金、冻结货款停止结算情况可以联系小编