

# 订单未满90天怎么强提保证金？不能提供发票怎么关店？

产品名称	订单未满90天怎么强提保证金？不能提供发票怎么关店？
公司名称	杭州北斗星网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西湖广告大厦A1幢3楼
联系电话	18989452098 13605817015

## 产品详情

1、什么是抖音小店退店。店铺退店是指商家退出平台，不再在平台开展各项经营活动。包括商家主动退出及平台清退两种情形。

2、分两种退店方式。

1)是商家主动退出。包括自然终止和提前终止。自然终止：

店铺与平台合作期已满且商家未完成合同续签的情形;提前终止：店铺与平台合作期未满，商家提前申请店铺关闭的情形;或店铺与平台协议约定的其他终止/解除条件达成的情形。

2)平台清退。商家因违反国家法律或平台规定，平台提前结束与店铺的合作，关闭店铺，永不合作的情形。

3、商家主动退出。退店流程为：验证身份 申请退店 账户审核 签署协议 退还保证金

1)验证身份

如有“退店”需求，商家可点击进入【店铺】-【退店】，核对店铺相关信息，包括资质类型、店铺名称、店铺ID、公司名称、经营者/法定代表人名称等信息。信息缺失或者错误的，商家可在店铺基本信息中更新补充。

2) 申请退店。店铺需同时满足以下条件后，方可申请退店：

店铺内所有商品已下架，确保不再发生新的交易;

在店铺首页显著位置持续公示已满 30 天;

所有商品订单为交易完成或者交易关闭状态，且后一笔订单完成已满 90 天;

无佣金欠款;

周期打款已结清;

无保证金欠款。

### 3)账户审核

商家提交退店申请后，需填写保证金退还的银行账户信息。平台将在商家提交后的3个工作日内完成审核;个体工商户商家：商家可填写经营者个人银行账户或者店铺主体对应的对公银行账户;

企业商家：商家需填写店铺主体对应的对公银行账户;

### 4)签署终止协议

审核通过后，商家需点击“同意协议”签署《终止协议》。协议签署后，店铺将关闭。

### 5)退还保证金

保证金将在店铺关闭的7个工作日内，退回至商家填写的银行卡账户中。如需要再次开启店铺，需在店铺关闭的6个月后，用原账号登录商家后台，点击【开启店铺】。

## 4、平台清退

商家如因违反国家法律或平台规定被平台清退，平台将向商家发出停业通知。自停业通知送达之日起，平台有权将店铺停业。

除需满足2.2.1

退店条件外，还需满足“店铺已接受平台的处理，或者已与平台就违规情形协商一致并妥善处理”。

## 5、退店后事项

1)店铺经平台审核通过店铺退店申请后，或平台发出停业通知后，平台有权下架该店铺全部商品、关闭店铺账户登录权限和各项使用功能，店铺将无法再通过店铺账户进行任何形式的操作或查看任何店铺信息。

2)店铺主动退出或者平台清退，并不影响商家就其店铺经营期间的经营行为及发生的交易应履行的义务和应承担的责任。

3)商家应当删除消费者的相关信息。