

okcc呼叫中心系统搭建使用包教会

产品名称	okcc呼叫中心系统搭建使用包教会
公司名称	广西呼塔智能科技有限公司
价格	68.00/次
规格参数	
公司地址	南宁市西乡塘区秀厢大道东段81号保利·爱琴海13号楼1单元2201号（注册地址）
联系电话	13211314205

产品详情

(1)OKCC系统座席长签功能；

OKCC系统制定了长签功能，旨在处理座席工作人员每一次放置挂机及其摘机的麻烦。此功能尤其在大批量呼出来时的优势表现得尤为明显，顾客只需挑选允许接通便能马上与座席工作人员语音通话，提高效率。

(2)客户数据与客户号提重；

OKCC系统在设计导进客户数据及其顾客号的时候，尤其加了提重功能，促使同一号在导进系统软件时不会被导进二遍，从而避免了一次每日任务通话同一顾客超出两次的状况，节约了时长，提高效率。客户数据被导进的时候，同样具有依据联系电话提重功能，防止同一个号有多个拥有者，简化了管理方法，提高效率。

(3)连接码功能；

相匹配于一次拨号连接码，我们只需要拨通连接码即可完成相关工作，不可避免根据浏览器登录验证所需要消耗的大量时间。针对顾客标识的二次拨号，在与客户的语音通话的同时将客户进行标识，节约了时长，提高效率。

(4)通话结果分析；

针对大量的通话，收集出有用的顾客推迟了工作进展。OKCC系统带来了通话结果分析功能，针对每一通通话都会有对应的呼叫结果分析，依据通话结论能够筛掉很多没用顾客，有利于二次营销，省去了收集有效顾客的麻烦，提高效率。

(5)群呼每日任务；

群呼每日任务即大批量呼出来每日任务，很多的客户号可以被所有通话一遍，免去了座席工作人员手动式逐一拨客打户号的麻烦，并且能够通过通话结果分析快速找到一批有效客户，有利于二次营销，提高效率。

(6)信用黑名单；

企业在开展业务流程环节中，免不了碰到不友好顾客，信用黑名单体制能将不友好顾客纳入系统软件信用黑名单，通话时系统会数据分析系统某顾客是不是处在信用黑名单中，被列于信用黑名单里的客户系统会自动忽视或是回绝，免除在该类顾客业务上浪费的时长，提高效率。

(7)无线中继组；

无线中继组，即对无线中继进行管理，每一个分类中包含好几条无线中继，在路由器的目标当选无线中继组时，系统软件可以为通话智能化挑选路由器，免除每一次手动式变更呼发展方向由的麻烦，提高效率。

(8)报表统计；

OKCC系统营运商、地区代理、企业都包含了统计汇总功能，根据日期查看可以灵活地查看出某一段时间内得话务、交易、盈利等数据，不用工作员运用专门的软件工具去统计分析，节省时间，提高效率。