

淘宝直播间被平台判定“虚假交易”怎么办？|如何解决|鸿石传媒

产品名称	淘宝直播间被平台判定“虚假交易”怎么办？ 如何解决 鸿石传媒
公司名称	杭州鸿石文化创意有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市钱塘区8号大街1号3幢（东楼）一层102室（注册地址）
联系电话	13073622632 13073622632

产品详情

1.为什么我的直播间会被判定为虚假交易？

平台检测到您通过虚构或隐瞒交易事实、规避或恶意利用信用记录规则等不正当方式，获取虚假的商品销量、店铺评分、信用积分、排位名次或成交金额等不当利益的情况会被下发虚假交易处罚

2.虚假交易处罚对我账号有什么影响？

虚假交易根据情节严重程度将会对账号进行警告、计1次轻微违规、计1次一般违规、限制直播3天三种处罚。警告是对您异常直播订单的提醒，请您切勿继续违规，警告处罚不会对账号开播有影响。轻微违规累计4次及以后每次将取消3天浮现权，一般违规处罚累计4次及以后每次一般违规将会限播3天。虚假交易严重的账号将会被限播3天处罚，您将在3天内无法进行开播。

3.我没有虚假交易被平台判定为虚假交易怎么办？

如您对平台下发的其他处罚有疑问，您可以提交举证材料在后台进行申诉，申诉时间为收到处罚通知3天之内，申诉有效期内系统不会下处罚，如逾期未申诉或申诉失败将根据规则进行对应处罚。举证材料包括但不限于：

商家有效发货证明（请联系商家尽量提供有助于申诉）

主播与商家的有效合作凭证（包括但不限于主播与商家的聊天凭证，合同等）

以及当时的直播的实际交易场景（如进行营销活动等说明销量是真实的相关凭证）

主播违规申诉流程：进入申诉中心，找到虚假交易对应的处罚，点击发起申诉，进入举证，并上传材料；后台申诉之后24小时可以处理完成

4. 申诉需要提交哪些举证材料？

举证材料包括但不限于：