

抖店商品及服务评价规则

产品名称	抖店商品及服务评价规则
公司名称	杭州北斗星网络技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西斗门路3号天堂软件园A幢1楼1034室（注册地址）
联系电话	15868279988 13605817015

产品详情

在抖店的日常经营中，客户给的评价已经商家的回复在商家服务分当中也占了不小的一部分，那么这个商品以及服务评价规则是怎样的呢？

异常评价/回复

消费者发布的评价内容、晒图、商家回复中不得出现法律法规、平台规则不允许的内容，包括但不限于：

违法评价/回复

- 1) 危害国家安全、泄露国家秘密、颠覆国家政权、破坏国家统一、损害国家荣誉和利益的；、破坏民族团结的；破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的评价/回复；
- 2) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的评价/回复；
- 3) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的评价/回复（包括但不限于知识产权、肖像权、姓名权等）；
- 4) 含有病毒或其他恶意扣费代码的网页或软件内容的评价/回复。；
- 5) 未经他人同意，使用第三人拥有著作权的作品或他人图片并编辑后发布的评价/回复。

违规评价/回复

- 1) 利用评价发布第三方链接的评价/回复，包括但不限于店铺、商品链接、联系信息、二维码等；
- 2) 评价与所购买的商品或服务无关的评价/回复；

3) 恶意购买人发布的评价/回复；

4) 泄露他人信息的评价/回复；

5) 以物质或金钱承诺为条件鼓励、诱导消费者进行“好评”的评价/回复，包括但不限于：好评返现、好评免单、好评返红包、好评返优惠券等；或通过向消费者拨打电话、发送短信或其他信息来诱导好评；

6) 通过虚假交易进行的评价，即刷好评或刷单炒信行为；

7) 其他涉嫌违法违规或侵犯平台及第三方合法权益的情形。