

人工智能电话机器人的转化和跟进

| | |
|------|--------------------------------------|
| 产品名称 | 人工智能电话机器人的转化和跟进 |
| 公司名称 | 杭州黑斑马信息技术有限公司 |
| 价格 | .00/个 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址） |
| 联系电话 | 13386531520 |

产品详情

具体拨打情况如下图所示：教育行业是如何使用电话机器人获客的？首先，由于教育行业号码数量较大，他们免费给用户安排了50个座席的机器人同时并发100个拨打，一0天的时间内就可以拨出几万通电话（每个机器人每天可以拨出800-1000通电话，而人工打电话的极限一0天300-500通）

可以非常快速的消耗海量的客户名单，在短时间进行集中性的转化和跟进。接下来可以看到在已经拨出49992通电话，打通了16887位客户，并打出了732个有明确意向的A级客户，和74个可能有意向的B级客户，也就是806个可以二次跟进的销售线索。他们的语音识别技术能会自动录音通话并将其转化为文字显示在后台

还能根据通话的轮次、时长以及客户所询问的问题进行意向标记，并生成拨打情况和客户关注点报表，供使用人员快速了解客户关注点，从而进行二次跟进。那么49992通电话需要消耗多少成本呢？如下图，他们的机器人的使用和座席均不收费，只收取电话费0.4元/每分钟和人群标签0.2元/标签

49992通电话按每通电话1分钟的平均时长计算，仅仅消耗了 $16887 \times 0.6 = 10132$ 元。所以打出了806条线索，也就是平均一条线索12.5元。