

杭州拼多多代运营公司 拼多多店铺领航员是什么

产品名称	杭州拼多多代运营公司 拼多多店铺领航员是什么
公司名称	杭州臻广科技有限公司
价格	88.00/1套
规格参数	
公司地址	杭州市钱塘新区4号大街
联系电话	18966166821 18966166821

产品详情

杭州拼多多代运营公司--拼多多店铺领航员是什么

很多商家朋友都知道拼多多领航员评分，也知道这个对于店铺的发展是很重要的，店铺领航员是按照行业类目计算，对同行业类目的店铺进行比较和排名，领航员综合排名的数值为百分比，表示店铺综合服务能力超过了同行业多少比例的店铺，指标越高则代表店铺综合服务越好，店铺领航员数据每天更新，通常情况下，其综合表现评价由2天前的数据决定，但是说起来对这个的了解如何，也都说不清楚，不知道怎么做，跟大家说下：

一、店铺领航员是什么？

是衡量店铺综合服务能力的指标，涵盖售后服务、商品品质、物流服务、店铺活跃等多维度，为店铺综合体验星级提供基础数据，也是商家报名大部分活动的重要指标。

店铺活跃情况决定店铺是否有领航员，活跃度太低的店铺由于信息不足将没有店铺领航员数据，店铺活跃度受店铺商品发布、成交能力影响。

二、店铺领航员10项指标

- 1、近30天平台求助率；
- 2、近30天3分钟人工回复率，仅计8:00-23:00咨询时段内数据；
- 3、近30天在途订单退款时长，消费者未签收订单的平均退款时间；
- 4、近30天商家签收消费者退货订单后的平均退款时长；

5、近90天用户评价得分，近90天店铺全部商品有效评价的平均得分，有效评价数低于50条时，不显示评分数据；

6、近30天积极评论率；

7、近30天严重劣质率；

8、近30天平均成团到签收时长；

9、近30天物流综合处罚率，包含虚假发货、缺货、延迟发货、欺诈发货、虚假轨迹等。

10、近30天店铺活跃度，综合店铺所有商品发布、订单成交等活跃数据拟合的复合指标。

以上指标排名不分先后。