

okcc呼叫中心搭建呼叫系统注册机

产品名称	okcc呼叫中心搭建呼叫系统注册机
公司名称	广西呼塔智能科技有限公司
价格	98.00/次
规格参数	
公司地址	南宁市西乡塘区秀厢大道东段81号保利·爱琴海13号楼1单元2201号（注册地址）
联系电话	13211314205

产品详情

(1)OKCC系统坐席长签功能；

OKCC系统设计了长签功能，意在解决坐席人员每次挂机以及摘机的麻烦。此功能尤其在批量呼出时的优势表现得尤为明显，客户只要选择同意接听便可立即与坐席人员通话，提高工作效率。

(2)客户资料与客户号码提重；

OKCC系统在设计导入客户资料以及客户号码的时候，特别添加了提重功能，使得同一号码在导入系统时不会被导入两遍，从而避免了一次任务呼叫同一客户超过两次的情况，节约了时间，提高工作效率。客户资料被导入的时候，同样具有根据联系方式提重功能，避免同一个号码有多个拥有者，简化了管理，提高工作效率。

(3)接入码功能；

对应于一次拨号接入码，我们只需要拨打接入码即可完成相关工作，避免了通过浏览器登录认证所需要消耗的大量时间。对于客户标记的二次拨号，在与客户的通话的同时将客户进行标记，节约了时间，提高工作效率。

(4)呼叫结果分析；

对于大量的呼叫，搜集出有用的客户拖延了工作进度。OKCC系统提供了呼叫结果分析功能，对于每一通呼叫都会有对应的呼叫结果分析，根据呼叫结果可以筛掉大量无用客户，便于二次营销，省去了搜集有用客户的麻烦，提高工作效率。

(5)群呼任务；

群呼任务即批量呼出任务，大量的客户号码可以被全部呼叫一遍，免去了坐席人员手

动逐个拨客打户号码的麻烦，而且能够通过呼叫结果分析快速找到一批有效客户，便于二次营销，提高工作效率。

(6)黑名单；

企业在进行业务过程中，难免遇到不友好客户，黑名单机制可以将不友好客户列入系统黑名单，呼叫时系统会智能分析某客户是否处于黑名单中，被列于黑名单中的客户系统会自动忽略或者拒绝，免去在此类客户业务上浪费的时间，提高工作效率。

(7)中继组；

中继组，即对中继进行管理，每一个分组中包含多条中继，在路由的目标选为中继组时，系统可以为呼叫智能选择路由，免去每次手动更改呼出路由的麻烦，提高工作效率。

(8)报表统计；

OKCC系统运营商、代理商、企业都包含了统计汇总功能，通过日期查询能够灵活地查询出某个时间段内的话务、消费、利润等数据，无需工作人员利用专门的工具软件去统计，节约时间，提高工作效率。