

# 快手小店店铺退货率高会影响吗，纠纷如何处理，解析

产品名称	快手小店店铺退货率高会影响吗，纠纷如何处理，解析
公司名称	海口琼山千道流商贸商行
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	海南省海口市琼山区国兴街道办国兴大道中丹村165号
联系电话	15625601562 15625601562

## 产品详情

快手小店店铺退货率高会影响吗，纠纷如何处理，解析

镜缘信息技术有限公司专注于抖音快手小店特殊类目开通报白，解决一切您在直播或者短视频运营中遇到的问题，需要的请咨询联系

### 一、快手小店店铺退货率高会影响吗？

快手小店退款多了不影响使用的顾客下单又退货可能是东西,尺码不对怎样的,这都属于正常的范畴。对店铺是没有影响的。

### 二、纠纷如何处理？

1消费者退回的商品已经损坏,商家已经签收:

如果产品有轻微损坏,建议商家与消费者协商折扣退款如果双方不能就退款金额达成一致并申请K手小商店干预,K手小商店有权判断折扣率。如果货物严重损坏,商家有权将货物退回给

消费者如果商家不能提供损坏商品的有效证明,K手商店有权通过预付货款的方式为顾客退款。

2K手小商店出面干预,确定生意减少的问题已经解决

商家应在24小时内为消费者补发并提供补发的运单号码。如果他们加班,他们将被视为延迟交货如无法补发,K手商店有权优先付款退还消费者的小额(小配件和礼品将根据产品详情页面

上标明的价格退款少退的商品将根据消费者实际购买的商品数呈进行退款),由此产生的费用将由商家自行承担。

3K手小商店出面干预,确定商人送错了货物:

商家应为消费者办理退货和换货。如消费者提出赔偿申请,K手商店有权根据订单延期交货,因退货和换货产生的运费由商家承担。

4K手小店介入,判断商家无故拒绝退货申请或改变服务订单的处理结果。K手小卖部有权通过预付的方式为顾客办理退货退款,商品将由商家联系消费者取回。

5K手小商店介入,确定该商人无正当理由拒绝:

K手商店仅有权通过扣除货款或押金的方式为消费者申请退款,商家将自行联系消费者取回产品。

6K手小店介入,判断退货和换货不及时的问题:

物流显示商户已经签收或在商户的当地停留超过24小时。K手商店有权通过预付方式优先向顾客退款

快手小店店铺退货率高的话,对于店铺的影响,不是非常大,退货多了是不会影响顾客下单的,但是大家对于快手出现的纠纷一定要及时的去处理,不然的话一旦收到投诉,后续处理会比

较麻烦。

找镜缘,我帮你