

拼多多二级惩罚怎么解除？二级惩罚是怎么回事？

产品名称	拼多多二级惩罚怎么解除？二级惩罚是怎么回事？
公司名称	唐山耐斯文化传媒有限公司
价格	2980.00/套
规格参数	
公司地址	河北省唐山市路南区建国楼6楼2号
联系电话	13472927123

产品详情

拼多多店铺的物流服务异常率或纠纷退款率过高的话，会被二级限制。二级限制的惩罚是禁止上新、禁止上架、禁止上资源位等等。那拼多多二级惩罚怎么解除？

一、拼多多二级惩罚怎么解除？

- 1、打开拼多多工作台，点击主页按钮进入商家后台。
- 2、在商家后台页面，找到店铺管理的选项。
- 3、在店铺管理的选项中，点击违规信息的选项。
- 4、在违规信息页面，点击店铺/商品违规的选项。
- 5、找到被二级出发的违规，点击申诉按钮去申诉就行了。

二、拼多多二级惩罚是怎么回事？

- 1、物流服务异常率高于五倍类目 异常订单数过高造成物流服务异常率过高的主要原因是DSR评分过低或者虚假发货造成的，二级限制常见的原因也是这个。
- 2、纠纷退款率这个是一项，也是容易发生的，很多大商家被二级限制终死店的原因都来自于此，纠纷率是每个商家都头疼的一件事情。

有时候会遇到一些恶意的买家又或是误会的纠纷率，向拼多多申诉也不会成功，只能自己咽下这个苦果。纠纷率要是达到了一定的比率，就会给拼多多判定为二级处罚。

- 3、平台介入率若介入率和平台介入订单笔数两项指标均持续高于5倍类目均值，将受到店铺二级限制和全店商品降权限制。

4、信誉炒作这里说到的炒信誉就是有些商家像是把有销量的商品改成新品，这样做虽然是可以让你获得更多的利润，但是你这就违反了拼多多的规定，从而受到了拼多多的二级处罚。

5、发布规避信息这类规避一般都是新商家发布商品的时候不小心带了手机号之类的导流广告信息，拼多多这方面的规定也是非常严格的，各位商家上货的时候一定要注意 否则一不小心被处罚就很冤了。

6、类目放错这种情况就是如果商家把宝贝放错了类目，比如零食的放到衣服类，不要以为买家在选择衣服的时候会看到你的零食然后给你顺带买点。

总的来说，要解除拼多多二级惩罚的话，只能去申诉，否则就只能等着惩罚时间结束。二级惩罚是有时间限制的，一般是一个月。