

# 外呼机器人智能外呼搭建

产品名称	外呼机器人智能外呼搭建
公司名称	广西呼塔智能科技有限公司
价格	98.00/次
规格参数	
公司地址	南宁市西乡塘区秀厢大道东段81号保利·爱琴海13号楼1单元2201号（注册地址）
联系电话	13211314205

## 产品详情

AI外呼机器人是集合了自动拨打、多轮语音交互、客户意向智能分级、外呼任务自定义等多功能于一体智能语音对话机器人。

一个完整的智能外呼流程（不涉及转人工）包含了四个环节，各环节会由外呼系统整体串联起来进行运作：

1.用户接听：外呼工作流程的开始，外呼系统需识别用户接听信号。

2.客户机器人响应：这一环节关键在策略输出，外呼系统需根据用户应答，识别用户意图或动作，根据机器人预设任务流和策略给出响应话术。

3.用户应答/动作：这一模块主要在外呼系统需对用户的意图和动作进行识别，做用户状态记录，以便下一步策略的实施。

4.用户/ 机器人挂机：当机器人走完任务流会主动挂断，或用户提前自主挂断，外呼 workflow 结束。