

维修服务软件系统开发

产品名称	维修服务软件系统开发
公司名称	广州羿蝉云科技有限公司产品部
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	广州市天河区中山大道
联系电话	18122030417 18122030417

产品详情

维修服务小程序系统开发，维修服务小程序系统维修服务平台模式维修服务软件系统

搭建保障维修、上门安装等线上线下一体化售后维保管理体系，多渠道统一工单，集中受理派单，功能强大，全面满足不同行业对售后、现场服务的业务需求，赋能服务团队，改善效率、提升客户体验，开启高效的数字化服务模式。

核心能力

客户管理：客户分级管理，价格分级管控，制定客户设价，精细化运营客户；直接掌控客户信息、商机信息，业务员离职客户不流失

工单管理：客户扫码报修，工单维修过程可视化，SLA机制确保工单服务及时性，回访和客户评价改进服务流程

配件管理：网点调拨优化配件流传，严控维修领料出入库，降低配件损耗，库存盘点降低售后成本支出

网点管理：维修网点组织架构规划，加盟审核、额度授信、服务考评、劳务费结算规则、网点工程师技能等级记录

办公管理：客户档案、设备维修和保养历史记录、设备保养预警、行业经验知识库、工程师外勤定位，移动办公

统计分析：实时展示及分析维修数据，工单维修状态和服务质量直观展示，多维度仪表盘提供数据决策、提升服务效率

结算管理：客户保外维修结算、服务网点配件和保内劳务费结算、工程师维修工费、KPI统计分析、上门差旅费等

客户评价：客户可通过微信、网站等报修渠道进行满意度评价，您也可通过客服人员回访客户获得客户满意度数据

我们的优势:

高新技术企业:荣获广东省高新技术企业，在科技型企业中处于地位。

:我们拥有的技术团队，我们的团队为多家企业开发了许多的项目。

维护:出现问题时间快速去解决，版本的更新迭代快，紧跟市场趋势，受益。

全渠道对接:打造pc，微信，移动的商城，以及全渠道数据对接优化体验。

定制开发:我们有的团队，根据您的需求量量身定制项目方案，所以只需您的一个想法。

开发成本低:我们公司由于开发项目众多，已经形成了固定的开发模式，所以减少成本。