

九五太维专业提供英语客服呼叫外包

产品名称	九五太维专业提供英语客服呼叫外包
公司名称	北京九五太维资讯有限公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:九五太维
公司地址	北京市朝阳区酒仙桥路10号B28楼三层
联系电话	4006789958 19520019578

产品详情

客服外包服务是电子商务发展强大下衍生的一个新型行业，属于第三方服务，专门为网店提供客服服务，是一种长期的、战略的、相互渗透的、互利双赢的业务委托和合约执行方式。

九五太维通过菲律宾运营中心提供性价比极高的AI+人工的英语在线服务。

九五太维英语呼叫中心的特点有哪些呢？

1、快速启动

可一周时间启动。

2、基于公司自行研发的AI在线机器人系统+人工提供服务

AI在线机器人系统可结合客户自身现有的FAQ知识库来处理简单的英文在线业务；

可通过菲律宾的成本低的英语人才来处理复杂英文在线业务。

3、Double Brain

AI可以实时学习运营人员业务能力，并可以辅助新人业务员咨询服务客户，实现AI+人工两个大脑的完美融合。

4、性价比极高的英文在线服务

通过AI+人工的完美结合，实现1美金处理一个英文chat。

九五太维英语呼叫客服的优势，如下所示：

1、基于菲律宾运营中心10年以上的英语管理运营能力；

2、在菲律宾不仅可提供英语管理人员，还可提供中文管理对接人员服务；

3、1美金一个chat的性价比极高的英语在线服务。

对于企业来说是降低成本，以及快速扩张服务，维持组织竞争核心能力，且因组织人力不足的困境，可将组织的非核心业务委托给外部的专业公司，以降低营运成本，提高品质，集中人力资源，提高顾客满意度。