

深圳神秘顾客（SMS）公司开展烟草公司电话调查服务

产品名称	深圳神秘顾客（SMS）公司开展烟草公司电话调查服务
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	100.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

为科学客观了解客户对烟草公司卷烟零售的满意度情况，深圳神秘顾客（SMS）公司受客户委托开展辖区卷烟零售客户满意度调查工作。

深圳神秘顾客（SMS）公司根据客户要求，采取电话调查方式进行客户满意度调查工作，抽取了辖区约30%的零售客户，覆盖不同商圈、业态和市场类型。调查内容主要围绕行业政策知晓、卷烟货源投放、卷烟盈利水平、客户服务水平、客户投诉与响应等方面。通过调查，清流分公司及时了解客户的经营需求、建议和意见，促进营销服务质量提升。

深圳神秘顾客（SMS）公司致力于第三方评估已有15年。第三方评估调查作为一种必要而有效的外部制衡机制，弥补了传统的公共服务部门自我评估的缺陷。深圳神秘顾客（SMS）公司拥有丰富的项目经验，成熟的研究体系，还与深圳、广州、珠海、惠州等各个地区的公共服务单位及下属单位均有长期的合作。

至今为止，深圳神秘顾客（SMS）公司完成满意度调研样本超过10,000,000个。烟草公司开展的第三方满意度调查可以了解各方个性化的建议，把卷烟零售客户满意度作为衡量卷烟营销工作成效的一项重要指标，零售客户满意度保持在较高水平。