

# 抖音小店货款被冻结是什么原因？抖店冻结的货款保证金还能取出来吗？

|      |                                  |
|------|----------------------------------|
| 产品名称 | 抖音小店货款被冻结是什么原因？抖店冻结的货款保证金还能取出来吗？ |
| 公司名称 | 泾河新城坤泽抖抖信息咨询服务部                  |
| 价格   | .00/请来电询问                        |
| 规格参数 |                                  |
| 公司地址 | 陕西省西咸新区泾河新城崇文镇孵化中心1号楼3层东南角35369  |
| 联系电话 | 13592595703 13592595703          |

## 产品详情

抖音小店货款被冻结是什么原因？抖店冻结的货款保证金还能取出来吗？

近日，出现了很多抖店商家店铺货款被冻结情况，经过平台这一波整治下来，商家朋友们真的是越来越困难。这究竟是怎么回事？

抖音对平台内进行带货的商家的管理越来越严格，现考虑商品本身存在的风险性等，如果出现违规行为，平台就会本着对买家负责的态度对抖店商家作出处罚，分为一般违规和严重违规，如果是一般违规只会扣除积分，节点达到12分会扣除2000保证金或者同等货款，如果是严重违规扣4分就会扣除2000保证金或者同等货款，一旦达到12分，就会清退店铺，冻结货款停止结算等。

所以抖店商家一定要注意，不要轻易触犯规则。

总是会有人在不了解抖音店运营规则的情况下，触碰到了抖音小店的运营雷区，导致抖音小店被封。所以总是有人问：抖音小店被封保证金怎么办?抖音小店被封会影响提取保证金吗?当然会货款冻结可以咨询上方，手机号微电同号

如果是严重违规导致店铺被冻结那么就麻烦了，下面带大家了解几种严重违规情况!

### 1、发布没有授权的商品导致抖店封店

没有授权商品是指在平台上对某些特定品牌或类目的商品，实行定向招商，商家未经平台的邀请和审查许可，发布了特定品牌或类目的商品。会受到平台的严重惩罚，店铺被清退，扣除全部应缴保证金，冻结售卖商品钱款的提现。

### 2、发布假冒、伪劣商品造成违规抖店被封，冻结货款

假冒商品是指没有经过权利人的允许，使用同一商标销售的同一商品。根据违规严重程度，平台将受到处罚，包括：封存商品、扣分、关闭店铺、清退店铺、扣除全部保证金、冻结货款、停止结清永不合作。

### 3、低价诱导成交后导致抖店被封

低价位诱导是指消费者以低于日常价格的超低价格下单，然后以“货到付款”等名义要求消费者支付尾款。这样的操作不仅影响消费者的体验，还可能构成欺诈，会受到平台的惩罚，店铺清退，扣除全部保证金，冻结售卖商品钱款的提现。

以上是几种常见的违规处罚案例。

抖音小店冻结货款怎么解冻提现货款？

首先要分析清楚小店货款冻结的原因。如果是严重违规，并且多次出现，那几乎不可能解冻，如果是中等违规只出现一次两次，解冻几率很大。

所以自己搞不定的商家不用担心，还未被扣除的保证金，货款被冻结停止结算的商家不用担心，都是可以提出来的，走绿色通道快速提现到账(聚合账号的当天即可到账，某信账户的一般隔天就能到账)。