

国际货运代理--航空运输篇

产品名称	国际货运代理--航空运输篇
公司名称	深圳市浩通天成国际物流有限公司- 保税仓储报关部
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市坪山区龙田街道南布社区兰金十一路10号 成城发工业园
联系电话	15818752481 15818752481

产品详情

上篇说到了货运代理国际篇，笔者准备从国际航空运输、国际海运运输、国际铁路运输、国际公路运输四种方式来说说自己认识。

一、国际航空运输

我们大家接触航空运输多的经历就是坐飞机了，也就是客运，我准备说的是航空货物运输。航空运输的分类也有很多种，目前市场主要的就是集中托运，也就是将运输资源分配出去，由下面的各种航空货运运输代理来操作。

1.什么货物可以空运？

之前在论坛里面看到的多的就是提问：“老干妈能不能运到美国啊”“食品能寄到国外啊”“化妆品怎么运输啊”等等；还有就是“电池能不能运输，怎么运输便宜”“双清到某某国”。这也涉及到了两种空运方式，一种是国际快递，一种是国际空运，简单点讲国际快递就是国内的四通八达，国际空运就是国内的专线公司和零担运输公司。前者是门到门，后者是空港到空港。

笔者在这里普及一下知识，无论任何运输方式，运输对象都有这样的分类:普通货物、特殊货物（具体指超长、超宽、超高、超重）、危险品（液体、易燃易爆、有毒化学品）、违禁品（国家法律明令禁止的），其实是有专门操作危险品的公司，之前碰到有客户要托运危险品，宝宝是一万个不答应的，没有金刚钻别揽瓷器活，还是留给的公司去做。

还记得2015年天津港爆炸的威力吗？那就是货代人的教训。所以在托运货物之前一定不能向货代隐瞒货物的真实信息。

2.普通货物的空运流程是怎么样子的？

知道了什么货物可以上飞机托运，下一步要做的事情就是要向货运代理询问新的航班信息，航班信息

一般包括飞机的班次（头程、中转）、飞机的机型（一些特殊货物就需要大飞机了，比如B747-400F）、飞机的舱位（有专门的的货机，也有客货一体机）、运输价格（还要确认各种杂费、地面操作费、制单费、燃油费等等。）等等。

B747-400F 基本参数

确认了航班信息之后，就是要和货运代理签订委托书了，也就是合同，没有固定的格式，但是基本信息都是要有的。

委托书这个东西一定是不能少的，这对双方既是保障，也是约束。想想年终收不回来运费的尴尬场景以及被货代随意甩货或者丢货的场景。签完了委托书，根据货代的要求提供相应的单证，由于出口流程和进口流程基本类似，在这里我以出口流程来讲。

一般具有进出口资格的外贸公司需要提供货物装箱单、商业发票、商业合同，既然是出境，就还牵扯两个问题：一个是报关、一个是报检。报关报检就需要根据所运输对象提供相关单证（出境国要求和目的国要求），这个可以自己完成，也可以委托货运代理。

递交完资料之后，货运代理会根据委托书的信息预订舱（就是在对应的航空公司的系统提交订舱信息）。成功之后，一般客户会收到进仓编号和进仓图，客户需要将货物送到指定的机场仓库，上面会标注仓库的准确位置以及联系人，当然货代也是可以提供上门接货的业务。

货物到达机场仓库之后，首先会对货物的尺寸和重量进行确认，空运的计价方式有协议运价和公布运价，公布运价是由国际组织IATA制定的，说个题外话，为啥中国不惜一切代价造自己的大飞机，因为世界航空的话语权一直由国外掌控，想想看我们自己造的飞机还要按照国外的标准制造，不然进不了国外空域，所以我国不仅需要制造大飞机，而且必须得，这样才有说话的份。货物的计费重量（注：体积重量是按长*宽*高CM/6000 计算）取自体积重量和实际重量当中大的一方。

确认完货物的计费重量之后，需要货代公司的机场人员给货物粘贴标签以及唛头，由于是集中托运，一般包括主标签和分标签，主标签是航空公司自己的标签，分标签是货代自己的标签；唛头就是在货物上面做标记。同时货代的办公室人员完成货物的预配舱单信息，机场的相关人员完成运抵信息的录入，如果这两个信息一致，就可以向海关报关了。报关一般就两种情况：一种是全部放行；另一种是部分查验。报关之前会收到货代制作的航空主运单，也就是常说的提单。

遇到查验按照海关的要求，到指定的区域提供相应的运单信息，只要货、证信息一致，基本上查验没有什么问题。

航空货运单在盖好海关放行章之后，需要到航空公司签单，目的主要是审核运价是否正确，货物性质是否适合空运，危险品是否办妥了相应的证明和手续。

航司签单确认后，货代向航司办理交接手续，即向航司交单、交货，并由航司安排运输。航司的相关人根据配舱方案装货，航空运输一般是以集装箱、集装板的形式装运，如下图所示：

集装箱集装板

货代将货物、单证交给航司后需要对航班和货物进行跟踪，因为有可能会因为各种原因导致货物不能按照预定时间起飞（比如航班延误、航班取消、货物装货不合格），如若正常起飞后：需要及时向客户传递运单号、航班号、出运时间等发运信息。以及相关单据的交接，目的港的货运代理所需要的资料。

后就是费用结算了。

3.国际航空运输需要注意的问题

因为国际快递和国际空运都是以飞机为运输工具，所以运输的对象一般的特点是高附加价值、时效要求高、安全性高。比如鲜活食品、时装、精密仪器、电子器件等等。

上一篇提到国际运输涉及的组织比较多，所以货运代理的操作岗位必然是一个需要及时沟通、主动沟通的岗位，如果说货代销售带来了客户，那么操作的质量影响着客户会不会第二次光临。同时，当需要客户提供信息时，客户也应该积极主动，尤其是货物出了国境，货代就真的不是的。