

快手小二在哪里找？快手小二是干啥的？

产品名称	快手小二在哪里找？快手小二是干啥的？
公司名称	浙江省顾念企业服务有限公司
价格	100.00/请来电咨询
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市萧山区经济技术开发区东方世纪中心2702室（注册地址）
联系电话	15558777715 15558777715

产品详情

快手小二在哪里找？快手小二是干啥的？

不管是作为消费者在快手的直播间里买东西，还是作为商家在自己的快手小店里销售商品，都应该了解快手官方的一个重要功能，那就是快手小二，商家在入驻和运营的过程当中也少不了小二的帮助。接下来要详细介绍一下快手小二在哪里找，以及具体的工作职责。

一、哪里能找到快手小二

在快手的平台上，可以通过很多途径联系到快手的小二。在打开快手之后，找到三条横线的图标，点击之后就可以找到人工客服，这就是大家常说的快手小二，再点击就会进入到聊天窗口，然后就可以直接进行沟通了。

二、快手小二的工作职责

1. 客服

快手小二就是快手平台上的人工客服，可以接受用户或商家的咨询，并且以专业的能力为大家解答问题。在使用快手的过程当中，遇到任何技术问题都可以咨询小二，包括各种功能的使用，以及购买商品时的纠纷。商家在开快手小店以及运营的过程当中，如果对规则不了解，也可以找小二来咨询。

2. 处理投诉建议

快手不光是短视频和直播平台，同时也是规模非常庞大的电商平台，有大量的商家，同时还有更多的买家。在交易的过程当中难免会出现纠纷，不管是买家还是卖家都可以向小二进行投诉，并且由小二对问题进行处理。快手小二有一定的权限，有些问题可以直接给出处理方案，有些问题则可以上报之后再进行处理。

快手小二在哪里找？以上为大家介绍了小二的工作内容以及联系的方法。从很多商家的经验来看，快手

小二是非常重要的角色，很多运营过程中的问题都需要由小二来解决，在遇到麻烦的时候，及时联系小二也可以更快解决。