

# 快手小店差评怎么撤掉？

产品名称	快手小店差评怎么撤掉？
公司名称	海口龙华铁博涛文化传媒工作室
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	微信加 sk2324k 办理
联系电话	17677131251 17677131251

## 产品详情

### [快手小店](#)

在运营的过程中，难免会遭遇中差评。zui致命的是因为这条中差评的出现而让我们的转化率一落千丈，有这是确实不满意而给的差评，还有的就是恶意差评，快手小店差评怎么撤掉？

#### 一、快手小店差评怎么撤掉？

##### 1、找出原因

当我们遇到中差评时不要太过慌张。首先我们要学会找出具体原因。

买家给中差评一般分为三种类型：

- a、快递问题
- b、买家个人原因
- c、买家服务问题和产品问题

##### 2、查找联系方式及分析原因

##### 3、联系买家

中差评zui佳处理时间段，中午12:00~13:00 下午18:00~20:00。

##### 4、态度诚恳，询问原因

联系到买家后，我们要第一时间询问客户不满的原因，因为买家大部分处于气头上，我们首先要做出和解的态度，以免矛盾升级，才能与买家进行有效沟通。

## 5、做好解释，主动道歉

当买家对我们提出问题后，我们要委婉的解释，态度要温和，让客户感受到我们是带着诚意来和他解决问题而并非吵架的。解释过后要诚恳的和买家道个歉，让买家感受到我们对他的重视。

## 6、快速收尾，减少买家犹豫时间

避免买家冷静后反悔，要第一时间把修改链接发给买家进行删除或者修改，提高修改的成功率。

## 二、中差评的处理核心

- 1、找出问题的关键所在并进行改善，防止类似问题再次出现。
- 2、建立中差评客户数据文档，挽留客户。记录和整理中差评客户给出中差评的原因。
- 3、加急给出补救中差评的措施和方案，危机营销，拯救客户。

中差评的原因成百上千，每个客户的需求和想法都是不同的，但是一定要尽量让客户满意，不要有太多的中差评出现，不然对店铺的发展是有很大的影响的，消费者是很看评价的。

有需要可以联系我们创鑫文化~