

小店评分是怎样计算的?评分低于4怎么办？分享

产品名称	小店评分是怎样计算的?评分低于4怎么办？分享
公司名称	河南锋来科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	河南省洛阳市洛龙区长兴街123号正大国际东区6幢1312室
联系电话	15516391081 15516391081

产品详情

店铺评分低于4如何提高，有什么影响！对于电商行业来说，产品、流量、综合评分都是直接影响到变现的因素，但是很多商家发现店铺的评分迟迟上不去，还低于4，究竟该怎么办呢？

一、店铺评分低于4怎么办？

- 1、尽量减少商品的差评量。
- 2、大90天内物流签收的订单量，例如差评量同样是10单，你的物流签收订单量是1000单，那就是1%的差评。
- 3、品质退货率是商品品质物流问题退货退款，例如商品质量问题或者仅退款中的发货慢，这些都是影响品质退货率的。所有的退货退款或者仅退款，只能选择两项，一个是不喜欢、不想要或者协商一致退款，其余的一律打电话去解决
- 4、如果体验分已经很低，可以操作一些订单，快速拉一下物流分、商品体验分。
- 5、如果在聊天记录中发现，客户比较难处理，直接电话打过去协商处理，不要产生投诉，纠纷商责率基本我们也可以维持到0。

二、小店评分是怎样计算的？

其中商品体验分的权重是50%，物流体验分的权重是15%，服务体验分是35%。

店体验分=商家体验分*0.5+物流体验分*0.15+服务体验分*0.35

商品体验分是由好评率和品质退货率决定的，在抖店系统没有改动之前，是可以通过让给客户带电话修改，但前段时间抖店除了新规，只计算首次评价和退货理由，那么这条路基本走不通了。

店铺评分低于4如何提高，有什么影响！对于商家而言，消费者的好拼、差评、体验感都是至关重要的，所以也原来越注重该方面的细节，如果店铺正好处于比较低迷的评分，那么锋来建议参考以上的步骤来今次那个调整。