

# 西门子人机界面送电后死机（进不去用程序）专修复解决

产品名称	西门子人机界面送电后死机（进不去用程序）专修复解决
公司名称	上海恒税电气有限公司
价格	1800.00/台
规格参数	品牌:SIEMENS 型号:西门子触摸屏维修 产地:德国
公司地址	上海市松江区强业路951号
联系电话	021-51338978 13774208073

## 产品详情

### 西门子人机界面送电后死机（进不去用程序）专修复解决

西门子人机界面维修就找上海恒税电气,的西门子人机界面维修专家,10年人机界面维修经验,对于显示屏出现的大小故障均可轻松解决,一般故障当天即可修好,恒税电气公司配件齐全,还有专门的人机界面检测仪器设备,修复好后装上设备即可投入使用,不影响企业生产任务。

几次碰到西门子人机界面死机情况,怎么点都没用,重新断电再启动又正常,有时间就进不去系统，不知是什么原因？

答：1、死机的原因两种：软件或者硬件。

首先排除软件原因，可以使用软件进行恢复出厂设置的操作。如果不能进行恢复出场设置或者恢复出场设置后还是同样的现象。那就是硬件问题。只能送修。

2、备份和恢复的操作只能在相同型号的屏之间操作。

OS更新参考以下步骤，根据你的触摸屏型号有所不同：

OS更新的步骤如下：

- 1.HMI设备上电，做好硬件通讯连接，并在控制面板里设定好下载的路径。
- 2.在组态计算机的WinCCflexible中选择菜单命令“ 项目?传送?通讯设置 ”。

这将会打开“ 通讯设置 ”对话框。

3.选择HMI设备类型。

4.设置连接参数。

5.单击“ 确定 ”关闭对话框。

6.在WinCCflexible中选择菜单命令“ 项目?传送?更新操作系统 ”。

7.在“ 映像路径 ”中，选择包含有HMI设备映像文件\*.img的文件夹。

HMI设备映像文件可以在WinCCflexible安装文件夹的“ WinCCflexibleImages ”下找到，  
或者在相应的WinCCflexible安装光盘上找到。

8.选择“ 打开 ”。

打开映像文件后，将在输出区域显示HMI设备映像文件的版本信息。

9.在WinCCflexible中选择“ 更新OS ”，以运行操作系统更新。按照WinCCflexible的说明进行操作。将出现一个状态视图，指示操作系统的更新进度。

千万注意：OS更新的时间比较长，更新完了系统会自动重启，再重启完成之前不能断电，否则就只能拿去维修了。更新完了系统会自动重启，建议用以太网更新，能快好多。