

深圳神秘顾客（SMS）公司开展绩效管理公众满意度评议调查项目

产品名称	深圳神秘顾客（SMS）公司开展绩效管理公众满意度评议调查项目
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

为了解本市各部门履职服务情况，改进提升服务质量，深圳神秘顾客（SMS）受客户委托开展了绩效管理公众满意度评议调查工作。

深圳神秘顾客（SMS）公司根据客户要求通过电话访问、网络问卷方式对全市常住居民进行调查，了解市民对各部门本年度职责履行和重点工作进行评价，最终汇总分析评价结果，纳入各单位年终绩效成绩。

深圳神秘顾客（SMS）公司致力于民意调研已有15年。第三方评估调查作为一种必要而有效的外部制衡机制，弥补了传统的公共服务部门自我评估的缺陷。深圳神秘顾客（SMS）公司拥有丰富的项目经验，成熟的研究体系，还与深圳、广、珠海、惠州等各个地区的公共服务单位及下属单位均有长期的合作。

至今为止，深圳神秘顾客（SMS）公司完成立法第三方评估、扫黑除恶工作满意度调查、供电满意度、燃气满意度、文明指数测评等公共服务行业案例已有上百例，完成调研样本超过10,000,000个，服务案例有深圳市法制办立法第三方评估、深圳供水服务第三方评估、广州扫黑除恶工作第三方测评、长沙供水服务测评等项目。