

天猫商家日常考核数据在哪里看，天猫店提示销售额高风险怎么办？

产品名称	天猫商家日常考核数据在哪里看，天猫店提示销售额高风险怎么办？
公司名称	广州匀禾信息科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	广州市天河区天河北路179号第21层
联系电话	18658809233 18658809233

产品详情

天猫店日常考核数据在天猫商家工作台，日常考核详情页进行查看，基础服务考核分数据（考核结果以每月最后一天的数据为准，一般次月1号产出）它是综合商品体验、物流体验、售后体验、咨询体验、纠纷投诉5个纬度，体现商家综合服务能力的重要指标。天猫店年度成交额是指在协议有效期内，商家所有交易状态为“交易成功”的订单金额总和（虚假的交易订单等违规订单除外）。该金额中不含运费，亦不包含因维权、售后等原因导致的失败交易金额及一级类目名称为“其他”项下的交易金额。若天猫店铺销售额看板成交额展示为负数，说明店铺在对应月份发生了大批量退款，商家可登录【账房】-【技术年费】-【成交额月账单】查看是哪个月份有数据为负，切记不要有虚假交易等行为产生。

天猫店铺销售额不达标，基础分提示高风险一定要在考核期内进行处理，过了考核期没达标店铺会被清退。