天猫商家日常考核数据在哪里看,天猫店提示销售额高风险怎么办?

产品名称	天猫商家日常考核数据在哪里看,天猫店提示销 售额高风险怎么办?
公司名称	广州匀禾信息科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	广州市天河区天河北路179号第21层
联系电话	18658809233 18658809233

产品详情

天猫店日常考核数据在天猫商家工作台,日常考核详情页进行查看,基础服务考核分数据(考核结果以每月最后一天的数据为准,一般次月1号产出)它是综合商品体验、物流体验、售后体验、咨询体验、纠纷投诉5个纬度,体现商家综合服务能力的重要指标。天猫店年度成交额是指在协议有效期内,商家所有交易状态为"交易成功"的订单金额总和(虚假的交易订单等违规订单除外)。该金额中不含运费,亦不包含因维权、售后等原因导致的失败交易金额及一级类目名称为"其他"项下的交易金额。若天猫店铺销售额看板成交额展示为负数,说明店铺在对应月份发生了大批量退款,商家可登录【账房】-【技术年费】-【成交额月账单】查看是哪个月份有数据为负,切记不要有虚假交易等行为产生。

天猫店铺销售额不达标,基础分提示高风险一定要在考核期内进行处理,过了考核期没达标店铺会被清退。