

电脑自动拨打电话软件的用户体验

产品名称	电脑自动拨打电话软件的用户体验
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

在线路无干扰的情况下，悦享听的识别准确度可达到95%左右。这些都得益于悦享听智能建立了非常庞大的云数据库，并助力客户理解更到位，定制出最优的解决

方案。悦享听电话机器人未来的路怎么走用户体验目前，悦享听可以实现机器人和顾客之间的无缝连接，这样顾客基本上就不能分辨电话那端是谁在对话。从开场语

境到客户的语音识别和语义识别，再到醉终的结束语境，体验是流畅的，没有不必要的停顿，对答如流，不会给用户带来不必要的尴尬。目前，根据顾客意料之外的

需求，悦享听也可以通过改用人工坐席来解决。通过切换到人工坐席，终端意向客户可以与真人客0服无缝对接，极大地提高了终端意向客户的跟踪效果和及时性，

极大地提高了客户对产品的可用性。在使用该系统的过程中实现了对客户的智能管理。通过研究和开发多种自动化工具，它成功地推进了机器人的敏捷交付，无需人

工质量检查就可以上线。将电话机器人引入智能外0呼和客0服领域可以帮助企业中的员工工作，使员工不再局限于体力消耗的工作，有更多的时间做更有意义的工作

，从而释放人们的更高价值。