

关于国际快递的时效和能不能寄的产品限制

| | |
|------|--------------------------|
| 产品名称 | 关于国际快递的时效和能不能寄的产品限制 |
| 公司名称 | 上海洋格国际货运代理有限公司 |
| 价格 | 50.00/kg |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 闵行区虹桥空港六路（全市免费取件） |
| 联系电话 | 021-50770866 13816454249 |

产品详情

国际快递常见问题解答

问：国内寄到国外的快递收件人多久可以收到？

答：这个要看具体到达的国家，港澳台、东南亚一般是1-2个工作日，欧美国家一般是2到4个工作日，其它中东。非洲国家一般是4-到6个工作日。

问：有那些物品是不能寄的呢？

答：如：酒类、气体、烟花爆竹、管制刀具、带强腐蚀性的液体，古董等国家铭文规定禁止出口的物品

一律不准寄。

问：手机和移动电源这些带锂电池的产品可以寄吗？

答：电子产品可以寄的，手机、电脑、充电宝、独轮车、平衡车、电瓶车都可以寄的。

问：纯电池可以寄吗 比如手机电池 电动车电池 有什么特殊要求和限制吗？

答：纯电池可以寄的，只要是正规厂家生产的就可以寄的 没有什么特殊要求。

问：食品可以寄吗？像月饼、腊肉、来伊份的零食

答：食品可以寄的，但是包装要符合我们的一些要求。

问：可以在网上查询寄的快递的单号吗？

答：可以的 您可以在我们公司的网站查询，您也可以直接在对应的线路的网站查询。

问：你们会负责包装吗？

答：我们只能提供包装材料和协助包装，不能完全替您包装。

问：万一东西损坏了或者丢了和少了怎么办呢？

答：如果东西万一损坏、丢失和少了我们会严格按照国家邮政法赔偿。

问：可以开具正规的发票吗？

答：可以的，每收一个快递，我们都会开具正规的快递行业增值税发票给您

问：公司客户快递费用可以月结的吗？

答：可以的，可以联系我们客服人员签定月结协议。

问：要怎么把快递交给你们呢？

答：上海市区我们安排我们公司快递员上门取件的.上海市以外的客户我们和顺丰快递达成全国联网取件目标，不管您在那个城市，只要顺丰快递能到的地方我们会安排取件的。我们收到后会主动联系您的。如果您还有不清楚的问题可以在线直接咨询我们的在线客服人员，谢谢！