

深圳神秘顾客（SMS）公司完成第三方社会满意度调查

产品名称	深圳神秘顾客（SMS）公司完成第三方社会满意度调查
公司名称	深圳神秘顾客市场调查有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦1311
联系电话	17722436463

产品详情

近日，深圳神秘顾客（SMS）公司受客户委托开展医院满意度第三方测评。

提升群众满意度、改善就医秩序是建立健全现代医院管理制度的重要目标，也是公立医院绩效考核的核心内容。深圳神秘顾客（SMS）公司根据医院实际情况，设计调查内容包括急诊服务、病房服务、就诊环境服务、医辅科室服务以及职能科室服务等方面进行评价。

深圳神秘顾客（SMS）公司致力于第三方评估已有15年。第三方评估调查作为一种必要而有效的外部制衡机制，弥补了传统的公共服务部门自我评估的缺陷。深圳神秘顾客（SMS）公司拥有丰富的项目经验，成熟的研究体系，还与深圳、广州、珠海、惠州等各个地区的公共服务单位及下属单位均有长期的合作。

至今为止，深圳神秘顾客（SMS）公司完成医院满意度调查、社区健康服务满意度、卫健委医院服务满意度等公共服务行业案例已有上百例，完成调研样本超过10,000,000个。医院开展的第三方满意度调查可以了解各方个性化的建议，得出了实实在在的数据，反映了患者之声，员工之盼和社会之需，从更广的层面汲取了有益于医院发展的营养，探索了有益于提升医院综合实力的有效途径。