深圳神秘顾客(SMS)公司完成第三方社会满意度调查

| 产品名称 | 深圳神秘顾客(SMS)公司完成第三方社会满意 度调查 |
|------|--------------------------------|
| 公司名称 | 深圳神秘顾客市场调查有限公司 |
| 价格 | .00/件 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 深圳市南山区粤海街道高新南九道59号北科大厦 1311 |
| 联系电话 | 17722436463 |

产品详情

近日,深圳神秘顾客(SMS)公司受客户委托开展医院满意度第三方测评。

提升群众满意度、改善就医秩序是建立健全现代医院管理制度的重要目标,也是公立医院绩效考核的核心内容。深圳神秘顾客(SMS)公司根据医院实际情况,设计调查内容包括急诊服务、病房服务、就诊环境服务、医辅科室服务以及职能科室服务等方面进行评价。

深圳神秘顾客(SMS)公司致力于第三方评估已有15年。第三方评估调查作为一种必要而有效的外部制衡机制,弥补了传统的公共服务部门自我评估的缺陷。深圳神秘顾客(SMS)公司拥有丰富的项目经验,成熟的研究体系,还与深圳、广州、珠海、惠州等各个地区的公共服务单位及下属单位均有长期的合作。

至今为止,深圳神秘顾客(SMS)公司完成医院满意度调查、社区健康服务满意度、卫健委医院服务满意度等公共服务行业案例已有上百例,完成调研样本超过10,000,000个。医院开展的第三方满意度调查可以了解各方个性化的建议,得出了实实在在的数据,反映了患者之声,员工之盼和社会之需,从更广的层面汲取了有益于医院发展的营养,探索了有益于提升医院综合实力的有效途径。