

软件易用性测试报告，软件评测机构

产品名称	软件易用性测试报告，软件评测机构
公司名称	深圳质海检测技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市福田区沙头街道天安社区泰然五路10号天安数码城天吉大厦六层6F5（注册地址）
联系电话	0755-23572571 18123625672

产品详情

在 2003 年颁布的 GB/T16260-2003(ISO 9126-2001)《软件工程 产品质量》质量模型中，提出易用性包含易理解性、易学习性和易操作性；即易用性是指在指定条件下使用时，软件产品被理解、学习、使用和吸引用户的能力。

(1) 易理解性；(2) 易学习性；(3) 易操作性；(4) 吸引性；(5) 依从性。

易用性测试包括针对应用程序的测试，同时还包括对用户手册系统文档的测试。通常采用质量外部模型来评价易用性。包括如下方面的测试：

(1) 易理解性测试；

(2) 易学性测试；

(3) 易操作性测试；

(4) 吸引性测试；

(5) 易用的依从性测试。

易用性测试方法有：静态测试；动态测试；动态和静态结合测试。

人体工程学的主要目标是达到易用性。

1、用户界面测试

用于与软件交互的方式称为用户界面或UI。

2、UI的构成

软件测试员要负责测试软件的易用性，包括其用户界面。

记住，软件测试员不需要去设计UI，只需要把自己当作用户，然后去找出UI中的问题。

UI具备的七个要素：

(1) 符合标准和规范

重要的用户界面要素是软件符合现行的标准和规范——或者有真正站得住脚的不符合的理由。

注意：如果测试在特定平台上运行的软件，就需要把该平台的标准和规范作为产品说明书的补充内容。像对待产品说明书一样，根据它建立测试用例。

这些标准和规范由软件易用性专家开发。它们是由大量正规测试、使用、尝试和错误而设计出的方便用户的规则。

也并非要完全遵守准则，有时开发小组可能想对标准和规范有所提高。

平台也可能没有标准，也许测试的软件就是平台本身。

在这种情况下，设计小组可能成为软件易用性标准的创立者。

(2) 直观

用户界面是否洁净、不唐突、不拥挤？

UI的组织和布局合理吗？

有多余功能吗？

帮助系统有效吗？

(3) 一致

如果软件或者平台有一个标准，就要遵守它。如果没有，就要注意软件的特性，确保相似的操作以相似的方式进行。

快捷键和菜单选项

术语和命名

听众

诸如OK和Cancel按钮的位置。

(4) 灵活

多种视图的选择：

状态跳转

状态终止和跳过

数据输入和输出

(5) 舒适

软件使用起来应该舒适，不能给用户工作制造障碍和困难。

恰当；

错误处理；

性能。

(6) 正确

要测试正确性，就是测试UI是否做了该做的事。

注意：市场定位偏差、语言和拼写、不良媒体、WYSIWYG（所见即所得）。

(7) 实用

是否实用是用户界面的一个要素。

3、为有残疾障碍的人员测试：辅助选项测试

辅助选项测试（accessibility testing）也就是为有残疾障碍的人测试。

残疾有许多种：视力损伤、听力损伤、运动损伤、认知和语言障碍。

(1) 法律要求：

开发残疾人可以使用的用户界面的软件有一些法律规定。在美国，有3条法律：

美国公民残疾人条例（ADA）声明

居民条例第508款

通信条例第255款

(2) 软件中的辅助特性

软件可以有两种方式提供辅助。

容易的方式是利用平台或者操作系统内置的支持。

如果测试的软件不在这些平台上运行，或者本身就是平台，就需要定义、编制和测试自己的辅助选项。

注意：如果正在测试产品的易用性，一定要专门为辅助选项建立测试用例。

如windows系统，提供了：粘滞键，筛选键，切换键，声音卫士，声音显示，高对比度，鼠标键，串行键

。

4、总结

总之，不要让易用性测试的模糊性和主观性阻碍测试工作。易用性测试的模糊和主观是固然的，即使设计用户界面的专家也会承认有的地方是这样的。