怎么申请五星售后服务认证 需要哪些资料

产品名称	怎么申请五星售后服务认证 需要哪些资料
公司名称	深圳志诚企业咨询管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区坪地街道坪地社区湖田路69号湖田路69-7-708D
联系电话	13243795198 13243795198

产品详情

商品售后服务评价体系认证流程：

1、企业向赛学认证咨询有限公司提出申请，提交申请表和相应资料。

2、中心市场信息部审查材料，通过申请则与企业签订认证合同。

3、评审部审查企业的服务体系文件。

4、评审员到企业现场评审和评分。

5、经评审会后审查通过，颁发相应星级的服务认证。

当我们谈及服务如何营销的时候，往往会谈到用户黏性这个话题，随着民众消费能力的提高和物资供应极大充足，可供开发的空白市场越来越小，在这种情况下，维护一个已存在的客户要比“ 抢夺 ”一个新客户容易得多。

用户黏性的本质，是通过商家与用户之间频繁的沟通交流的机会，形成对用户的吸引，并从中持续获利。因此可将形成用户黏性的条件概括为以下两个方面：

1、主动创造沟通交流的机会；

2、在沟通交流中形成用户吸引。

我们在设计用户互动方案时可从这两个方面着手进行。

那么，服务体系如何针对服务行业的特征，开展用户黏性运营呢？

制造亮点，提供有竞争力的服务