

什么是Dsri分?如何计算DSRi分?抖音小店DsR分数下降该如何拉回

产品名称	什么是Dsri分?如何计算DSRi分?抖音小店DsR分数下降该如何拉回
公司名称	海口琼山千道流商贸商行
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	海南省海口市琼山区国兴街道办国兴大道中丹村165号
联系电话	15625601562 15625601562

产品详情

什么是Dsri分?如何计算DSRi分?抖音小店DsR分数下降该如何拉回

镜缘信息技术有限公司专注于抖音快手小店特殊类目开通报白，解决一切您在直播或者短视频运营中遇到的问题，需要的请咨询联系

一、什么是Dsri分?如何计算DSRi分?

DSR评分也就是店铺动态评分,是指买家在淘宝完成一次购买流程后对本次购买的店铺的宝贝与描绘相符、卖家的服务态度、物流服务的质量这三项进行评分得出的分

数;评分计算规则是根据半年内买家给到每项评分综合除以半年内买家给每项评分次数所计算出的平均值,要注意的是每个月相同买家和卖家之间的交易,卖家店铺评分

只取前三次。

二、DsR分数下降该如何拉回?

1找出原因:一旦发现自家店铺DSR分数开始降低,这时我们要做的就是找出分数降低的原因。根据行业的动态评分来和自己的进行对比,如果自己的分数低于行业分

数,这就说明咱们店铺的宝贝必定存在问题,先检查店铺中评差较多的宝贝以及总结中差评的原因,并归结到描绘相符、服务态度、物流服务这三项指标并记录下来,结

合多种情况对宝贝进行优化。

2解决方法:

A客户服务很重要:现在很多买家还是会习惯性的在购买之前先咨询一下客服,客服的响应速度、服务态度等都会直接影响到你的DSR评分。首先我们要提高客服响应速

度,可以将店铺常见问题(如包邮门槛、发货时间、产品常见问题等)写成自动回复,当客户来咨询就能看到,既能减少客户等待回复时间,也能减轻客服工作量;给予

客服一些优惠权限,当遇到比较难缠的客户时可以适当给予优惠,促进转化。

B能开通的服务都开通:不管是7+无理由退换货,还是赠送退货运费险、花呗支付,家具或电器等大件商品送货上门安装等,只要是符合条件的,你通通都开通,这对你

店铺的综合质量得分提升很有帮助。

C物流服务要跟上:买家拍下商品后,自然是希望越快拿到商品越好,这时物流就很重要。选择靠谱的物流公司并及时跟进物流信息(发送通知短信的方式),赢得客户

好感。

D赠品也是不可错过的营销手段:相信很多人在拆开快递时,都会被包裹里面的赠品小M小的惊喜到。其实,赠品也是一个不可错过的营销手段,但是这类方法一定程度上

受到类目的局限性,例如零食、

宠物食品、化妆品、茶叶冲饮等可以做成小包装的商品,赠品也可以当做正式商品出售,一举两得。但就这种方法来说,这需要一定的前期投入,主要是赠品方面的设计和其他成本。选做赠品的一般是店铺的热销商品,可以在小包装中直接放上这种商品的连接