

抖音店铺评分低于4怎么办，有哪些影响，如何解决，有什么方法

产品名称	抖音店铺评分低于4怎么办，有哪些影响，如何解决，有什么方法
公司名称	海口琼山千道流商贸商行
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	海南省海口市琼山区国兴街道办国兴大道中丹村165号
联系电话	15625601562 15625601562

产品详情

抖音店铺评分低于4怎么办，有哪些影响，如何解决，有什么方法

镜缘信息技术有限公司专注于抖音快手小店特殊类目开通报白，解决一切您在直播或者短视频运营中遇到的问题，需要的请咨询联系

现在自从抖音加入电商这个功能之后,有很多小伙伴都会愿意在抖音平台带货,在抖音带货肯定是需要遵守抖音平台的规则的,抖音也是有店铺评分的,抖音店铺评分低

于4怎么办?

一、抖音店铺评分低于4怎么办?

1、分析原因

因为ds是每天更新的,如果不断下降肯定是有原因的,所以可以查一下醉近1~2个月的买家评价、投诉、退货情况等,针对问题——解决。

2、数据统计

要建立店铺动态评分监控表格,每天统计商品描述、服务态度、发货速度等数据,连续五天下滑就要赶紧处理。

3、优化好评

整顿店铺,优化商品描述,不要过分夸大宣传,要求客服提高服务质量,更换速度快的物流,在约定时间内提高发货速度

二、有哪些影响?

1、影响权限

想开通抖音小店,dsr评分至少要在4.7以上,如果低的话,是不能开通抖音小店的。抖音在一定期限内会进行考核,低于4分可能会被清退。

2、限流

由于dsr分是买家的购物反馈,所以低了表示商品、服务、物流速度有问题,为了保障抖音用户的购物体验,会对dsr分低限流,降低曝光量。

三、如何解决:

1、要建立店铺动态评分监控表格,每天统计商品描述、服务态度、发货速度等数据,连续五天下滑就要赶紧处理;

2、整顿店铺,优化商品描述,不要过分夸大宣传,要求客服提高服务质量,更换速度快的物流,在约定时间内提高发货速度。

如果抖音小店评分低于四分,一定要立马分析原因,因为这个评分他是每天都会更新的,不断地下降肯定是有原因的,只有找出了原因之后我们才可以针对问题去解决,

不然影响是很大的