# 分享:抖音店铺评分太低怎么办?补救方法是什么?

产品名称	分享:抖音店铺评分太低怎么办?补救方法是什 么?
公司名称	河南锋浪科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	河南省洛阳市洛龙区长兴街123号正大国际东区6 幢1312室
联系电话	17630359007 17630359007

## 产品详情

抖音店铺评分太低怎么办?补救方法是什么?分享

现在自从抖音加入电商这个功能之后,有很多小伙伴都会愿意在抖音平台带货,在抖音带货肯定是需要遵守抖音平台的规则的,抖音也是有店铺评分的,抖音店铺评分低于4怎么办?

- 一、抖音店铺评分低于4怎么办?
- 1、分析原因

因为dsr是每天更新的,如果不断下降肯定是有原因的,所以可以查一下醉近1~2个月的买家评价、投诉、退货情况等,针对问题一一解决。

#### 2、数据统计

要建立店铺动态评分监控表格,每天统计商品描述、服务态度、发货速度等数据,连续五天下滑就要赶紧处理。

#### 3、优化好评

整顿店铺,优化商品描述,不要过分夸大宣传,要求客服提高服务质量,更换速度快的物流,在约定时间内提高发货速度。

- 二、有哪些影响?
- 1、影响权限

想开通抖音小店,dsr评分至少要在4.7以上,如果低的了话,是不能开通抖音小店的。抖音在一定期限内会进行考核,低于4分可能会被清退。

## 2、限流

由于dsr评分是买家的购物反馈,所以低了表示商品、服务、物流速度有问题,为了保障抖音用户的购物体验,会对dsr评分低限流,降低曝光量。

## 三、如何解决:

- 1、要建立店铺动态评分监控表格,每天统计商品描述、服务态度、发货速度等数据,连续五天下滑就要 赶紧处理;
- 2、整顿店铺,优化商品描述,不要过分夸大宣传,要求客服提高服务质量,更换速度快的物流,在约定时间内提高发货速度。

如果抖音小店评分低于四分,一定要立马分析原因,因为这个评分他是每天都会更新的,不断地下降肯定是有原因的,只有找出了原因之后我们才可以针对问题去解决,不然影响是很大的。