

分享：抖音店铺评分太低怎么办？补救方法是什么？

产品名称	分享：抖音店铺评分太低怎么办？补救方法是什么？
公司名称	河南锋浪科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	河南省洛阳市洛龙区长兴街123号正大国际东区6幢1312室
联系电话	17630359007 17630359007

产品详情

抖音店铺评分太低怎么办？补救方法是什么？分享

现在自从抖音加入电商这个功能之后，有很多小伙伴都会愿意在抖音平台带货，在抖音带货肯定是需要遵守抖音平台的规则的，抖音也是有店铺评分的，抖音店铺评分低于4怎么办？

一、抖音店铺评分低于4怎么办？

1、分析原因

因为dsr是每天更新的，如果不断下降肯定是有原因的，所以可以查一下最近1~2个月的买家评价、投诉、退货情况等，针对问题一一解决。

2、数据统计

要建立店铺动态评分监控表格，每天统计商品描述、服务态度、发货速度等数据，连续五天下滑就要赶紧处理。

3、优化好评

整顿店铺，优化商品描述，不要过分夸大宣传，要求客服提高服务质量，更换速度快的物流，在约定时间内提高发货速度。

二、有哪些影响？

1、影响权限

想开通抖音小店，dsr评分至少要在4.7以上，如果低的话，是不能开通抖音小店的。抖音在一定期限内会进行考核，低于4分可能会被清退。

2、限流

由于dsr评分是买家的购物反馈，所以低了表示商品、服务、物流速度有问题，为了保障抖音用户的购物体验，会对dsr评分低限流，降低曝光量。

三、如何解决：

1、要建立店铺动态评分监控表格，每天统计商品描述、服务态度、发货速度等数据，连续五天下滑就要赶紧处理；

2、整顿店铺，优化商品描述，不要过分夸大宣传，要求客服提高服务质量，更换速度快的物流，在约定时间内提高发货速度。

如果抖音小店评分低于四分，一定要立马分析原因，因为这个评分他是每天都会更新的，不断地下降肯定是有原因的，只有找出了原因之后我们才可以针对问题去解决，不然影响是很大的。